



Volvo. for life



LEASE



FINANCE

# VOLVO CAR INSURANCE



## ZEKERHEID VOOR U EN UW VOLVO

**MEER WETEN?**

WILT U MEER WETEN OVER VOLVO PRODUCTEN, NEEM DAN CONTACT OP MET UW VOLVO-DEALER.

HIJ PRAAT U GRAAG BIJ OVER DE OP MAAT GESNEDEN MOGELIJKHEDEN VAN ZORGELOZE VOLVO-MOBILITEIT.

**VOLVO CAR INSURANCE**

POSTBUS 45

4153 ZG BEESD

TELEFOON 0345 - 688 773

FAX 0345 - 688 258

WWW.VOLVOCARS.NL

WWW.VOLVOINSURANCE.NL

(VANAF MEDIO 2006: WWW.VOLVOCARINSURANCE.NL)

CARE  
BY VOLVO

INS/mel 2006

CARE  
BY VOLVO

Onderstaande tabel vergelijkt de producten van Volvo Car Insurance in één oogopslag. Verderop in deze brochure krijgt u de complete informatie.

W.A. + VOLLEDIG CASCO (ALL RISKS)			
W.A. + BEPERKTE CASCOVERZEKERING			
WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (W.A.)			
Schade aan personen en/of goederen van derden	•	•	•
Hulpverlening bij schade	•	•	•
Bonus garantieplan	•	•	•
Opzegservice	•	•	•
Schade aan eigen auto door brand, ruitbreuk, natuurrampen, storm, diefstal, inbraak, rellen en loslopende dieren		•	•
Extra dekking voor Volvo accessoires		•	•
Vervangende Volvo gedurende schadereparatie via de Volvo organisatie bij een gedekte cascoschade		•	•
30 dagen een vervangende Volvo na diefstal en aanschaf van een ander voertuig via de Volvo organisatie		•	•
48 maanden garantie op schadeherstel via uw Volvo dealer		•	•
Géén Alarm klasse 3 verplichting < € 62.500 incl. btw.		•	•
Schade aan eigen auto door botsing, omslaan, te water raken en andere van buiten komende risico's			•
Hulpverlening bij mechanische storing in Nederland (buiten de woonplaats) en in het buitenland			•
Keuze uit meerdere eigen risico's mogelijk			•
3 jaar nieuwwaarderegeling voor nieuwe Volvo's < € 62.500			•
3 jaar nieuwwaarderegeling voor nieuwe Volvo's > € 62.500 indien voorzien van klasse 5 alarm			•
3 jaar aanschafwaarderegeling voor gebruikte auto's			•

Bij Volvo wordt aan alles gedacht. Niet alleen de auto zelf, maar juist ook alles wat daarbij hoort is perfect geregeld. Care by Volvo staat voor zorgeloze zekerheid in elk opzicht. Daarom heeft Volvo ook een eigen verzekering, die u en uw Volvo omringt met de best denkbare zekerheid: Volvo Car Insurance. Een flexibele autopakketverzekering met een scala van voordelen. Eentje waar u niets van merkt totdat u 'm nodig heeft. Volvo Car Insurance is die verzekering. Met een soepele en directe afhandeling, een uitgebreid hulpverleningsprogramma, op u toegesneden dekkingsvormen en vele andere voordelen. Volvo-rijden is ultieme veiligheid verpakt in kracht en schoonheid. Waarom zou datzelfde gevoel ook niet terugkomen in uw autoverzekering? Kortom, Volvo Car Insurance maakt u gelukkig met een autoverzekering die precies past bij waar het om gaat: Zorgeloos rijden.



CARE  
BY VOLVO



INSURANCE

### DRIE UITGEBREIDE DEKKINGSVORMEN.

U kunt kiezen uit drie verschillende dekkingen:

#### 1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING (W.A.)

De W.A.-verzekering vergoedt de schade die met uw auto of een daaraan gekoppelde aanhanger door de schuld van de bestuurder of door de passagiers aan anderen wordt toegebracht.

#### 2. W.A. + BEPERKTE CASCOVERZEKERING (W.A. BEPERKT)

Biedt niet alleen dekking voor schade toegebracht aan anderen, maar ook voor bepaalde schades aan uw eigen auto. Bijvoorbeeld door brand, ruitbreuk, natuurrampen, storm, diefstal, inbraak, rellen en loslopende dieren.

#### 3. W.A.+ VOLLEDIG CASCO (ALL RISKS)

Het meest uitgebreide pakket. Naast dekking voor risico's die onder W.A.+ beperkte casco-verzekering vallen, biedt deze verzekering ook dekking voor schades aan uw auto door botsing, omslaan, van de weg of te water raken en andere van buiten komende risico's.

### GRATIS HULPVERLENING IN NEDERLAND EN IN HET BUITENLAND

Zelfs als u uitsluitend W.A.-verzekerd bent heeft u met Volvo Car Insurance recht op gratis hulpverlening bij schade. De hulpverlening bestaat uit:

- Berging en vervoer van de beschadigde auto naar een officiële Volvo-dealer in Nederland.
- Vervoer van de bestuurder en inzittenden naar een, door de bestuurder te bepalen, adres in Nederland.

Is uw auto volledig casco verzekerd dan kunt u ook op hulp rekenen in geval van mechanische storing. Bovendien heeft u bij schade in Nederland maximaal 5 dagen recht op een vervangende auto.

### AANTREKKELIJKE PREMIES

In de praktijk blijkt dat Volvo-rijders een gunstige "risico"-groep vormen voor verzekeraars. Dat voordeel houdt de premies laag.

### KORTE LIJNEN, SNELLE AFHANDELING

Omdat Volvo Car Insurance rechtstreeks werkt, kunnen wij u bovendien een bijzonder snelle afhandeling van zaken garanderen.

### WELKE DEKKING?

Bij de keuze van de juiste dekking spelen onder meer de dagwaarde van uw auto en uw bonus een belangrijke rol. Bij het bepalen van de meest geschikte dekkingvorm kunt u onderstaande richtlijnen gebruiken:

Auto's van 0 tot 5 jaar : W.A. + volledig casco (All Risks)

Auto's van 5 tot 8 jaar : W.A. + beperkt casco

Auto's van 8 jaar en ouder : W.A.

### UITGEBREID GELDIGHEIDSGEBIED

Uw Volvo Car Insurance autopakketverzekering is van kracht in geheel Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije en Marokko.

### EXTRA HOOG VERZEKERD BEDRAG

#### W.A.-VERZEKERING

Claims worden steeds hoger. Daarom biedt Volvo Car Insurance u royale zekerheid tot € 2.268.901 per gebeurtenis. Bovendien bent u in het buitenland voor een nog hoger bedrag verzekerd, als dat daar wettelijk vereist is.

### ROYALE BORGSTELLING

Het kan gebeuren dat een buitenlandse overheidsinstantie na een ongeval een borgsom eist, ter waarborging van de rechten van de benadeelde. Ook hiervoor geldt een royaal verzekerd bedrag: € 50.000.

### EIGEN RISICO

Op een enkele uitzondering na, namelijk ruitschade, diefstal, inbraak en jeugd-eigen risico, bepaalt u voor de volledige cascodekking zelf uw eigen risico. Zelfs een eigen risico van € 0 is mogelijk. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie. Heeft u een beperkte cascodekking afgesloten, dan heeft u behalve in het geval van vervanging van voorruit of zonnedak en bij diefstal en/of inbraakschade géén eigen risico. Bij vervanging van voorruit of zonnedak is het eigen risico € 67,50 en bij diefstal en/of inbraakschade € 225. U betaalt géén eigen risico bij reparatie van voorruit of zonnedak door middel van harsinjectie, bij diefstal van de gehele auto en bij W.A.-schade.

### MEEVERZEKERDE ACCESSOIRES

De in of aan uw auto bevestigde Volvo-accessoires zoals matten, EHBO-middelen, gevarendriehoek, autoradio, cd-speler, navigatiesysteem, trekhaak, bagagebox en dergelijke zijn gratis meeverzekerd, tot maximaal 5% van het voor casco'schaden verzekerde bedrag. Zaken die de standaarduitrusting van uw auto wijzigen of vervangen, bijvoorbeeld een schuifdak, lichtmetalen velgen of metallic lak, worden altijd bij de consumentenprijs van de auto opgeteld. Over het aldus vastgestelde bedrag wordt de premie berekend.

### GUNSTIGE AANSCHAF-/NIEUWWAARDEREGELING

Is uw Volvo voor het volledige casco-  
risico verzekerd en bij de aanschaf jonger dan 60 maanden, dan wordt de eerste 3 jaar na de aanschafdatum bij de schade-afwikkeling uitgegaan van de aanschafprijs. Ofwel bij nieuwe auto's 3 jaar nieuwwaarde-regeling en bij gebruikte auto's 3 jaar aanschafwaarde-regeling. Dit op voorwaarde dat de oorspronkelijke consumentenprijs maximaal € 62.500 bedraagt, inclusief BTW en extra's. U profiteert ook van deze regeling als de oorspronkelijke consumentenprijs hoger is dan € 62.500 inclusief BTW en extra's. Uw Volvo dient in dat geval een goedwerkend SCM klasse 5 alarmsysteem te hebben.

### REPARATIEVERGOEDING TOT DE DAGWAARDE VAN UW AUTO

Stel uw auto heeft schade. De herstelkosten zijn echter hoger dan het verschil tussen de waarde van uw auto vóór en na het schadegeval. Toch wilt u graag in uw auto blijven rijden. Ook dan kunt u op Volvo Car Insurance rekenen. In geval van een gedekte cascoschade krijgt u de mogelijkheid om de schade tot maximaal de dagwaarde van uw auto (direct voor het schadegeval) te laten herstellen. Voorwaarde is wel dat het herstel plaatsvindt bij een officiële Volvo-dealer.



## BONUS/MALUS-SCHAAL

### HOGЕ BONUS TOT 75% EN EEN UITSTEKEND BONUSGARANTIEPLAN

De premie van uw autoverzekering wordt mede bepaald door de bonus/malusregeling. De hoogte van uw bonus is afhankelijk van het gebruik van de auto, leeftijd en woonplaats van de bestuurder en het aantal schadevrije jaren. Schadevrije jaren worden overgenomen aan de hand van een originele royementsverklaring. Een royementsverklaring is een document wat door uw huidige verzekeraar bij beëindiging van uw verzekering wordt afgegeven.

BONUS/ MALUSTREDE	BONUS PERCENTAGE	BONUS/MALUSTREDE NA ÉÉN VERZEKERINGSJAAR			
		GEEN SCHADE	ÉÉN SCHADE	TWEE SCHADEN	DRIE SCHADEN
18	75%	18	14	6	3
17	75%	18	12	5	3
16	75%	17	11	5	2
15	75%	16	10	4	2
14	75%	15	9	4	2
13	70%	14	8	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	60%	12	6	2	1
10	55%	11	5	2	1
9	50%	10	4	2	1
8	45%	9	3	1	1
7	40%	8	2	1	1
6	35%	7	1	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	+5% (tsl)	3	1	1	1
1	+25% (tsl)	2	1	1	1

Na vier of meer schaden valt u altijd terug naar trede 1.

### UNIEKE GARANTIE

Heeft u de maximale bonus bereikt (trede 18)? Dan biedt het bonusgarantieplan voordelen. Na één schade blijft de bonus namelijk gehandhaafd op 75%. Met andere woorden: uw lage premie blijft laag.

### WELKE SCHADE IS NIET VAN INVLOED OP UW BONUS?

Een schade is niet van invloed op uw bonus als:

- De betaalde schade geheel kan worden verhaald.
- Het een voorval betreft gedekt door de beperkte cascodekking zoals diefstal, inbraak, brand, ruitbreuk etc.
- U buiten uw schuld betrokken bent bij een ongeval met een voetganger of fietser.

CARE  
BY VOLVO



INSURANCE

#### VOLVO CAR INSURANCE SCHADESERVICE

Om u bij herstel van een verzekerde casco schade minder overlast te bezorgen biedt Volvo Car Insurance schadeservice u, mits reparatie plaatsvindt bij de officiële Volvo-dealer, de volgende extra's:

- Voor de duur van de reparatie kunt u gebruik maken van een vervangende Volvo. Betreft het een schade met schuld van de tegenpartij, dan verhaalt Volvo Car Insurance bovendien de huurnota voor u. Volvo Car Insurance neemt de niet-verhaalbare huurkosten voor de reparatieduur voor haar rekening. Is de schade op geen enkele manier verhaalbaar, dan betaalt Volvo Car Insurance de huurkosten voor de reparatieduur volledig.
- In beide gevallen zijn de brandstofkosten voor uw rekening en vergoedt Volvo Car Insurance de prijs van een Volvo S40 volgens het Volvo Rent-tarief.
- In geval van autodiefstal stelt de Volvo-dealer, voor de periode dat u niet kunt beschikken over uw eigen voertuig, u maximaal 30 dagen een Volvo ter beschikking.
- Na een schade verzorgt Volvo Car Insurance binnen 24 uur de expertise.
- Het herstel vindt zo snel mogelijk en vakkundig plaats, met gebruikmaking van originele Volvo-onderdelen.
- U krijgt 48 maanden garantie op schadeherstel. Vanzelfsprekend blijft eventuele carrosserie-garantie onverminderd van kracht.
- Volvo Car Insurance betaalt rechtstreeks aan uw dealer. U hoeft het schadebedrag dus niet voor te schieten. Wanneer u de BTW kunt verrekenen dan dient u die samen met het eventueel geldende eigen risico aan de dealer te betalen.

#### RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Hiermee verzekert u zich van deskundige en onafhankelijke juridische bijstand bij het verhalen van schade die u en/of uw passagiers door een verkeersongeval hebben geleden.

U kunt kiezen uit drie mogelijkheden:

- **Compact**  
Deze dekking geeft u recht op rechtshulp bij het verhalen van casco- c.q. letselschade.
- **Optimaal**  
Naast de Compact dekking biedt de Optimaal dekking ook rechtshulp bij, andere op geld waardeerbare geschillen als gevolg van deelname met het motorrijtuig aan het wegverkeer en het onderhouden of vervangen van het motorrijtuig.
- **Rechtsbijstand verkeersdeelnemers**  
Hiermee bent u verzekerd van rechtshulp bij geschillen als gevolg van deelnemen aan het weg-/waterverkeer en als passagier in een luchtvaartuig. Deze dekking is niet mogelijk voor bedrijven.

#### ONGEVALLLEN-INZITTENDEN VERZEKERING

De ongevallen-inzittendenverzekering van Volvo Car Insurance keert een vooraf vastgesteld bedrag uit aan de inzittenden en/of de bestuurder, die als gevolg van een verkeersongeval met uw auto blijvend invalide raken of komen te overlijden. De uitkering vindt altijd plaats, los van de vraag of de bestuurder dan wel de tegenpartij schuldig is. Deze verzekering kent standaard een oplopende dekking voor blijvende invaliditeit.

#### Kosten geneeskundige behandeling

Het is mogelijk tegen een geringe meerpremie een bedrag voor geneeskundige behandeling mee te verzekeren.

#### Schade aan kleding en/of bagage

De ongevallen-inzittendenverzekering kan daarnaast worden uitgebreid met een dekking voor schade toegebracht aan kleding en/of bagage.

#### Speciaal voor gezinnen en 1-2 persoons-huishoudens

Volvo Car Insurance heeft ook een uitgebreide rechtsbijstandsverzekering voor gezinnen en 1-2 persoonshuishoudens. Wilt u hierover meer weten, vraag dan naar onze speciale brochure.

#### SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

De ongevallen-inzittendenverzekering keert een vooraf vastgesteld bedrag uit aan de inzittenden en/of de bestuurder, indien deze als gevolg van een verkeersongeval blijvend invalide raken of komen te overlijden. In plaats van de ongevallen-inzittendenverzekering kunt u ook kiezen voor de schadeverzekering voor de inzittenden. Bij deze verzekering wordt niet een vooraf vastgesteld bedrag uitgekeerd, maar de als gevolg van een verkeersongeval werkelijk geleden schade. Kortom, u geniet optimale financiële bescherming.

#### PREMIEBETALING IN TERMIJNEN

Volvo Car Insurance is flexibel, ook als het om betalen gaat. Daarom bestaat de mogelijkheid om tegen een geringe vergoeding per maand, kwartaal of half jaar te betalen. Aan termijnbetaling is de voorwaarde van automatische incasso verbonden.

#### POLIS EERST 14 DAGEN OP ZICHT

U krijgt de polis van uw Volvo Car Insurance autopakketverzekering altijd 14 dagen op zicht. Mocht u niet tevreden zijn, dan stuurt u de polis inclusief de bijbehorende bescheiden binnen 14 dagen terug. Een kosteloze service.

#### DIRECT VERZEKEREN OF NOG VRAGEN?

Wilt u uw auto met onmiddellijke ingang verzekeren of heeft u vragen, neem dan even telefonisch contact op met Volvo Car Insurance. Het telefoonnummer is 0345 - 688 322.

#### OPZEGSERVICE

Bent u elders verzekerd en u wilt uw auto verzekeren bij Volvo Car Insurance, maak dan gebruik van onze gemakkelijke opzegservice. Het opzeggings-formulier is een onderdeel van het Volvo Car Insurance aanvraagformulier. Vult u het verzekeringsaanvraagformulier tijdig in? Veel verzekeraars hanteren namelijk een opzegtermijn van 2 maanden. Bij veel verzekeraars is het ook mogelijk om na verkoop van uw (oude) auto de verzekering te beëindigen. Dit biedt u dan de mogelijkheid om meteen te profiteren van de voordelen van de autopakketverzekering van Volvo Car Insurance.

#### BEHANDELING VAN KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar worden voorgelegd. Bent u een particuliere verzekeringsconsument en het oordeel van de maatschappij is voor u niet bevredigend, dan kunt u zich wenden tot de stichting Klachten-instituut Verzekeringen. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht en er werken verschillende ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstaking heeft geschaad. Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

#### TOELICHTING OP DE REIKWIJDTE VAN DE MEDEDELINGSPLICHT

Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in een aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen uw eigen wetenschap bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij de verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u de aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, moet u alsnog aan de verzekeraar mededelen, indien deze vallen onder de vraagstelling in het aanvraagformulier. Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft hij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

#### PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketing activiteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Om te komen tot een verantwoord acceptatiebeleid met het doel risico's te beheersen en fraude tegen te gaan, kan de verzekeraar bij de Stichting CIS te Zeist uw gegevens raadplegen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

CARE  
BY VOLVO



INSURANCE



#### BROCHURE

Deze brochure is met zorg samengesteld en bevat algemene informatie over de door ons aangeboden autoverzekering. Afwijkingen hiervan zijn mogelijk en zullen altijd schriftelijk aan u worden medegedeeld. Dit kan bijvoorbeeld zijn in geval van risico verhogende omstandigheden. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze brochure is samengesteld, kan de verzekeraar ingeval van onjuistheden geen aansprakelijkheid erkennen. Uitsluitend de voorwaarden samen met het bijbehorende polisblad zijn bepalend voor de rechten en verplichtingen tussen u en de verzekeraar.