

**5 jaar garantie**



**TOYOTA**



# 5 jaar garantie

De drie jaar fabriekswaorborg op alle Toyota-modellen werd al in het leven geroepen in het midden van de jaren '80. Geen enkele constructeur deed beter. Pas toen de Europese wetgeving alle constructeurs een minimale waarborg van twee jaar oplegde, werd de garantieperiode algemeen verlengd. De waarborg van Toyota was toen al legendarisch. Deze fabriekswaorborg van 3 jaar tot maximum 100 000 km werd door Toyota Belgium N.V. verlengd met 2 jaar tot maximum 150 000 km en dit enkel op de door haar geleverde nieuwe Toyota-voertuigen, voorzien van het door uw Erkend Toyota Servicepunt geleverde certificaat. Hierdoor wil Toyota Belgium de kwaliteit van de Toyota-producten extra in de verf zetten.



## Wat houdt de Toyota-fabrieksgarantie precies in?

De fabrieksgarantie dekt alle mechanische defecten toegeschreven aan een productie- of montagefout bij normaal gebruik gedurende een periode van 3 jaar of maximaal 100 000 km (naargelang wat eerst wordt bereikt). Het Erkend Toyota Servicepunt voert alle herstellingen onder garantie volledig gratis uit en daar zijn ook de onderdelen en de werkuren in vervat. Toyota beslist of de onderdelen worden hersteld of vervangen. Bovendien wordt het lakwerk gedurende drie jaar tegen alle foutjes gedekt, terwijl het koetswerk gedurende 12 jaar\* gedekt is tegen doorroesten.

De fabrieksgarantie is van toepassing in de meeste landen van Europa: Andorra, België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tjechische Republiek, Zweden en Zwitserland.

## Verlengde garantie: 3+2 jaar

Toyota Belgium verleent de optie de fabrieksgarantie met 2 jaar te verlengen, beperkt tot 150 000 km, volgens de eerst bereikte limiet. De verlengde waarborg is enkel geldig op voorwaarde dat al de onderhoudsbeurten die voorzien zijn in het 'Toyota onderhouds- en garantieboekje' zijn uitgevoerd volgens de richtlijnen en normen van de constructeur.\*\*

## Algemene Toyota-garantiebepalingen

Het voertuig moet worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van de fabrikant. De garantie is alleen van toepassing indien de verplichte nazichten, zoals voorzien in het Toyota onderhouds- en garantieboekje, werden uitgevoerd. U moet bovendien alle onderhoudsbewijzen zorgvuldig bewaren. In geval van een defect dat onder de garantiebepalingen valt, moet het voertuig ook zo snel mogelijk bij een Erkend Toyota Servicepunt worden aangeboden om te voorkomen dat het defect verergert en een grotere ingreep noodzakelijk maakt. In ieder geval dienen waarborgherstellingen binnen de waarborgperiode te worden uitgevoerd.

Banden worden gedekt door een afzonderlijke garantie van de bandenfabrikant.

Defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, onderhouds- en verbruiksonderdelen die eigen zijn aan een normaal gebruik van het voertuig, vallen niet onder deze garantie. Onder normale slijtage verstaan we: normale geluiden, trillingen, slijtage en algemene ververing zoals verkleuring, verbleking of vervorming. Als normaal onderhoud aanzien we: het afstellen van de motor, het verversen en vervangen van vloeistoffen en filters, smeren, reinigen en boenen, vervangen van bougies en zekeringen, vervangen van versleten wisserbladen, versleten remblokken met remzadels en versleten koppelingsvoeringen. Als deze service evenwel noodzakelijk is in het kader van een herstelling binnen de fabrieksgarantie, dan is ook de service zelf gedekt. Uiteraard zijn alle uitsluitingen van de 3 jaar waarborg ook van toepassing voor de verlengde waarborg. Bijkomend uitgesloten zijn alle vervangingen en herstellingen van volgende onderdelen: koppelingsonderdelen, katalysator, batterij, lampen, accessoires, ruiten, velgen, remschijven, koetswerkonderdelen en schilderingen. Ook de normale afstellingen en de normale verouderingsverschijnselen (zoals verkleuringen, trillingsgeluiden enz.) zitten niet in deze waarborg vervat.

\* 6 jaar op Hiace, Hilux en Dyna-modellen.

\*\* Voor een herstelling onder de verlengde garantie dient u zich te wenden tot een in België en het Groothertogdom Luxemburg gevestigd Erkend Toyota Servicepunt.

