



Toyota Extra garantie Voorwaarden



TOYOTA

Today
Tomorrow
Toyota

Identificatie van uw auto

Model Toyota: _____

Kenteken: _____

Ingangsdatum Toyota Extra garantie: _____

Einddatum Toyota Extra garantie: _____

Kilometerstand bij aanvang van deze Toyota Extra garantie: _____

Toyota Extra garantie voor:

- 12 maanden (tot een maximum kilometerstand van 130.000)
- 24 maanden (tot een maximum kilometerstand van 160.000)



Extra garantie

Het is ons een genoegen u het Toyota Extra garantie pakket aan te bieden, waarmee we u, na het aflopen van de officiële fabrieksgarantie, een service aanbieden van het niveau dat u van Toyota gewend bent. Afhankelijk van het contract dat u heeft gekozen kunt u gedurende 12 of 24 maanden genieten van de voordelen van Extra garantie en de hulpverlening van Toyota Eurocare in binnen- en buitenland.

Een probleem, waar dan ook, met uw Toyota?

U bent in Nederland, bel het gratis nummer:

0800 - 020 37 23

U bent in het buitenland, bel het nummer:

+31 263 55 33 22

Een reparatie onder garantie?

Het kan voorkomen dat u, ondanks de hoge betrouwbaarheid van uw Toyota met een onverwachte reparatie wordt geconfronteerd. In dat geval heeft u er met Extra garantie recht op dat dit geheel gratis wordt verholpen. Kosten voor onderhoud en normale slijtage vallen uiteraard niet onder deze garantie en u dient uw Toyota volgens fabrieksvoorschriften te laten onderhouden. Kijk voor een uitgebreide beschrijving van de dekking en uitsluitingen van Extra garantie verderop in dit boekje.

Bij pech onderweg kunt u bellen naar het telefoonnummer van Toyota Eurocare. In andere gevallen waarbij u een mankement constateert, kunt u ook rechtstreeks met uw Toyota dealer contact opnemen. Hij kan u adviseren hoe te handelen om te voorkomen dat de schade verergert. Probeer ook zo snel mogelijk het mankement te laten verhelpen. Elke reparatie die onder Extra garantie valt, wordt voor u gratis uitgevoerd. Als er in het buitenland kosten gemaakt moeten worden, zult u deze eerst zelf moeten betalen. Echter, terug in Nederland kunt u deze kosten vergoed krijgen. Maak samen met uw Toyota dealer een declaratie; hij kan u daarbij goed ondersteunen.

Algemene bepalingen van deze Toyota Extra garantie



Welke onderdelen vallen onder deze Toyota Extra garantie?

Alle mechanische en elektrische onderdelen alsmede mechanische en elektrische originele Toyota accessoires die door de fabrikant of de Toyota dealer zijn aangebracht voor de eerste aflevering van de Toyota, waarbij een plotseling defect optreedt, met uitzondering van de onderdelen die genoemd zijn bij de uitsluitingen.

Motor

Cilinderblok, carter, cilinderkop, cilinderkoppakking, alle inwendige delen die met de oliecirculatie verband houden, keerringen, distributieriem met spanrol of distributieketting, oliekoeler, carterpan, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vlieg- en aandrijf wiel met starterkrans. Kleppen en andere onderdelen die defect gaan als gevolg van een gebroken distributieriem of -ketting.

Brandstofsysteem

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie de sturingseenheid, carburateur en turbolader of compressor, verdamper, mengstuk, stappenmotor, injectoren, drukregelaars en elektronische sturingsunit.

Elektrische installatie

Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische

brandstofinspuiting, mechanische verdeler, elektronische regelunits (ECU) zoals motorsturing, ontstekingspoel, voorgloeirelais, boordcomputer, koplampwisser-motor, ruitenwissermotor voor en achter, verwarmings- en ventilatiemotor alsmede de claxon. Door Toyota goedgekeurde en ingebouwde chip-tuning apparatuur.

Koelsysteem

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscokoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar.

Uitlaatsysteem

Lambdasonde, uitlaatdeel en bevestigingsonderdelen die nodig zijn bij de vervanging van de lambdasonde.

Veiligheidssysteem

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

Versnellingsbak

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelvormer en besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak.

Elektrische accessoires

Van de elektrische ramen: schakelaars (breukschade uitgesloten), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), voorruit- en achterrautverwarming (breukschade uitgesloten), van het elektrische schuifdak: schakelaars (breukschade uitgesloten), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), voor de centrale deurvergrendeling: schakelaars (breukschade uitgesloten), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), magneetspoelen en deursloten. Chip/afstandsbediening van de sleutel en Toyota originele en af-fabriek ingebouwde audio en navigatie.

Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving) en wiellagers (tot 130.000 km).

Aandrijfassen

Cardanas, aandrijfassen, kruiskoppelingen, elektronische besturing.

Stuurinrichting

Mechanische of elektrische besturing met bekrachtiger en alle inwendige delen.

Remmen

Hoofdremcilinder, rembekrachtiger, drukreservoir, drukregelaar, vacuümpomp, wielremcilinder van de trommelrem, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer. Voor de ABS benodigde elektronische besturing en toerentalsensoren. VSC, TRC en BA.

Airconditioning

Compressor, verdamper en condensator met ventilator.

Wie verleent de Extra garantie?

De Toyota dealer verleent deze Extra garantie.

Waar is de Extra garantie van toepassing?

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina(*), Bulgarije(*), Ceuta, Cyprus(*), Denemarken, Duitsland, Estland(*), Finland, Frankrijk, Gibraltar(*), Griekenland, Hongarije(*), Ierland, Italië, IJsland(*), Joegoslavië(*), Kroatië(*), Letland(*), Liechtenstein, Litouwen(*), Luxemburg, Macedonië(*), Malta(*), Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne(*), Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië(*), San Marino, Slovenië(*), Slowakije(*), Spanje, Tsjechië(*), Turkije(*), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

(*) De kwaliteit van de hulpverlening in deze landen zal afhangen van de plaatselijke situatie.

Wanneer begint de Extra garantie?

Deze Toyota Extra garantie gaat in op de dag dat de fabrieksgarantie afloopt. Dit is 3 jaar na aflevering van de nieuwe Toyota of zoveel eerder als de kilometerstand van 100.000 is bereikt. Overigens moet u wel vóór afloop van deze fabrieksgarantie laten weten dat u prijs stelt op Extra garantie en de kosten hiervan aan de dealer hebben voldaan.

Hoe lang is de Toyota Extra garantie geldig?

Afhankelijk van het contract dat u heeft afgesloten, eindigt deze Extra garantie na:

- 12 maanden of zoveel eerder als de kilometerstand van 130.000 is bereikt, of
- 24 maanden of zoveel eerder als de kilometerstand van 160.000 is bereikt.

Zijn er reparatie kosten?

Nee. De Toyota dealer voert alle reparaties onder garantie volledig gratis uit (onderdelen en arbeidsloon). De Toyota dealer beslist in overleg met de verzekeraar of onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

Voorwaarden Extra garantie

- Deze garantie is niet geldig voor auto's die gebruikt worden voor les- of examenrijden, leasing, verhuur of vervoer van personen(taxi's) of goederen tegen betaling;
- De Toyota moet tijdens de fabrieksgarantie worden onderhouden conform de richtlijnen en voorschriften van de fabrikant;
- Alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd moeten zorgvuldig worden bewaard, de onderhoudshistorie dient aantoonbaar te zijn;
- Gedurende de looptijd van de Extra garantie periode dient de Toyota door een officiële Toyota dealer of Erkend reparateur onderhouden te worden;
- In geval van een defect dat door deze Extra garantie wordt gedekt, moet de Toyota zo snel mogelijk bij de Toyota dealer ter reparatie worden aangeboden om te voorkomen dat het defect verergert en een grote ingreep noodzakelijk is.
- Wanneer in het buitenland een defect ontstaat dat door deze Extra garantie wordt gedekt en waarbij reparatie direct in het buitenland noodzakelijk is, dient u van de reparatie alle bewijzen en nota's te bewaren.
- Bij terugkomst in Nederland kunt u een claimformulier aanvragen bij uw Toyota dealer. Het claimformulier kunt u samen met alle bewijzen en nota's bij uw Toyota dealer afgeven waarna de schade in behandeling wordt genomen.

Wat gebeurt er als ik mijn Toyota verkoop?

Als u de Toyota verkoopt, moet u of de nieuwe eigenaar daarvan melding maken bij de Toyota dealer. De garantie blijft met handhaving van alle bepalingen van deze Extra garantie voor de nieuwe eigenaar van kracht.

Uitsluitingen

van deze Toyota Extra garantie



Hoewel deze Extra garantie bijna naadloos aansluit op de ruime fabrieksgarantie van Toyota, is er toch een aantal zaken waarvoor deze Extra garantie niet geldt.

Onderhoud

Het normale onderhoud dat uw Toyota nodig heeft wordt niet door deze Extra garantie gedekt. Het verversen en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed als dit nodig is in verband met een noodzakelijke reparatie van uw auto en deze reparatie onder Extra garantie valt.

Slijtage

Daarnaast nemen bepaalde onderdelen geleidelijk in kwaliteit af. Slijtage kan verband houden met de leeftijd van uw Toyota of de kilometers die daarmee gereden zijn.

Onderdelen

Concreet betekent dit dat Extra garantie niet geldt voor de volgende onderdelen: filters, bougies, ruitenwisserbladen, V-riemen, uitlaat (inclusief katalysator), remschoenen, remblokken, remschijven, remtrommels, accu, verlichting, zekeringen, carrosseriedelen (lak), velgen, banden, raam-en deurrubbers, glas, sierlijsten, bekleding en afwerking, diverse leidingen, aandrijfshoezen en stabilisatorstangrubbers. Hybride onderdelen: HV batterij, elektrische regelunit HV batterij, centrale elektrische regelunit hybride en koppelomvormer van hybride unit.

Gasinstallatie

Defecten aan een gasinstallatie vallen buiten de dekking van deze Toyota Extra garantie.

Gewijzigde kilometerstand

Natuurlijk kunt u geen aanspraak maken op de garantie als de kilometerstand is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld, dan wel als u een defect aan de kilometerteller niet direct heeft laten repareren.

Beschadigingen of defecten die een gevolg zijn van:

- brand, blikseminslag, ongeval of diefstal;
- oneigenlijk gebruik van de Toyota, zoals bijvoorbeeld oefenen voor of deelnemen aan racen, terreinrijden etc.;
- onoordeelkundig gebruik van de Toyota, dan wel gebreken die u opzettelijk heeft veroorzaakt;
- reparaties die niet of niet tijdig door een Toyota dealer zijn uitgevoerd;
- gebruik van niet originele Toyota onderdelen;
- niet-goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Toyota-accessoires;
- onvoldoende onderhoud of verzuim van het voorgeschreven onderhoud;
- het gebruik van verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen of antivriesvloeistof.

Sloopauto's en total loss

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als sloopauto, total loss of iets dergelijks worden beschouwd, worden niet door deze Extra garantie gedekt.

Incidentele schade

Incidentele schade of gevolgschade, voortvloeiend uit een defect aan de Toyota, wordt niet door deze Extra garantie gedekt. Deze schade omvat, maar is niet beperkt tot, ongemak, reis-, telefoon- en verblijfkosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten.



De hulpverlening

Toyota Eurocare omvat meer dan alleen hulp bij pech of een ongeval waardoor uw Toyota niet meer kan rijden. Wij stellen u ook gerust in moeilijke situaties of verstrekken gratis advies indien u tijdens uw reis een probleem heeft, zoals diefstal van uw Toyota, verlies van credit cards etc. Een team van deskundige adviseurs staat 24 uur per dag, 7 dagen per week tot uw beschikking.

Indien u onverhoopt bij een verkeersongeval betrokken raakt en daardoor als persoon (im)materiële schade lijdt, waarvoor een derde aansprakelijk is, biedt Toyota Eurocare u een complete juridische bijstand. In Nederland is deze voor u geheel gratis. In het buitenland wordt 15% van het verhaalde bedrag in rekening gebracht.

Aangeboden hulpverlening langs de weg

	Woonplaats tot 50 km	V.a. 50 km van woonplaats	Buitenland
Berichtenservice en advies	✓	✓	✓
Hulp bij pech of ongeval	✓	✓	✓
Berging	✓	✓	✓
Auto rechtsbijstand	✓	✓	✓
Hotelaccommodatie		✓	✓
Tijdelijk vervangend vervoer		✓	✓
Transport naar huis of naar de geplande bestemming		✓	✓
Afhalen van het herstelde voertuig		✓	✓
Repatriëring van het voertuig			✓
Toezenen van onderdelen			✓
Chauffeur			✓

De uitgebreide voorwaarden vindt u in het voorwaardenboekje Toyota Eurocare.

Houd u het volgende bij de hand voor een Toyota Eurocare service

- 1 Uw naam en kenteken van uw Toyota.** Hiermee kunt u zich identificeren en bewijzen dat u recht heeft op assistentie.
- 2 Het telefoon- en faxnummer waar wij u kunnen bereiken.** Zo kunnen wij u op de hoogte houden van de lopende zaken.
- 3 De plaats waar het voertuig zich bevindt.** Zo bent u makkelijker te bereiken voor de persoon die u gaat helpen.
- 4 Het model en chassisnummer van uw voertuig.** Zo kunnen wij de aard van het in te zetten materieel beter inschatten. Ook belangrijk indien onderdelen nagezonden moeten worden.
- 5 De kleur van uw voertuig.** Zo is uw auto makkelijker te herkennen wanneer er iemand ter plaatse komt om u te helpen.
- 6 Een omschrijving van het probleem.** Door te weten wat precies gebeurd is, kunnen wij snel een passende oplossing voor uw probleem vinden.

Laat uw voertuig regelmatig onderhouden door een Toyota dealer. Dit is de beste manier om problemen met uw Toyota te voorkomen. Omdat de hulpverlening voor u kosteloos is, dient u eerst toestemming te krijgen van Toyota Eurocare voordat u actie onderneemt. Indien u deze procedure niet naleeft, is het mogelijk dat uw kosten niet terugbetaald worden.



**Meer informatie over Toyota?
Bel gratis 0800-0369
of bezoek de Toyota site: www.toyota.nl**

Uw Toyota dealer: