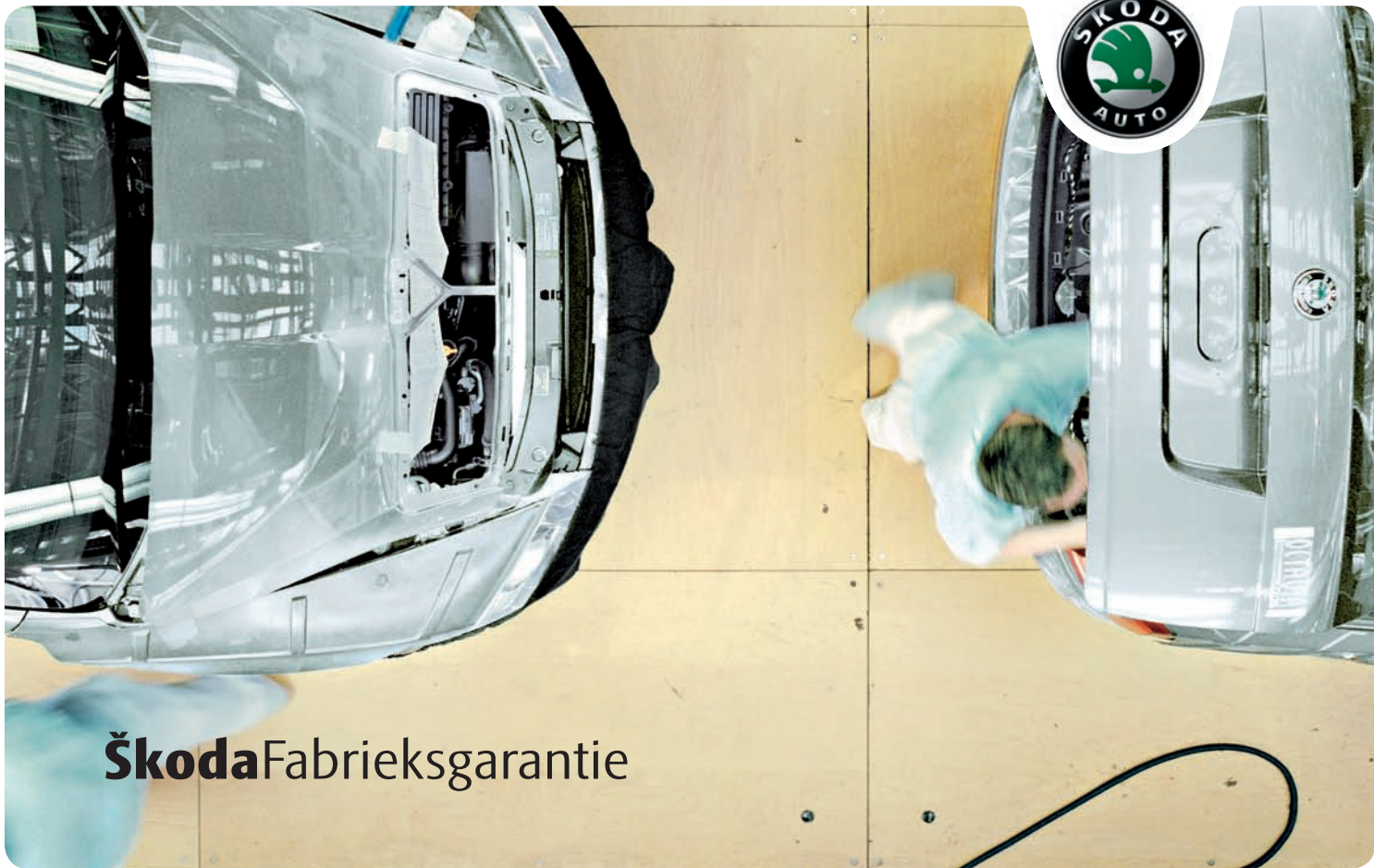


SIMPLY CLEVER



Škoda Fabrieksgarantie

TECHNISCHE GARANTIE

GARANTIETERMIJNEN

Garantie personenwagens

De garantietermijn voor een nieuwe Škoda is twee jaar zonder kilometerbeperking te rekenen vanaf de datum van aflevering door de officiële Škoda-dealer. Bepalend hierbij is de datum van eerste toelating te vinden op deel 1B van het kentekenbewijs.

Garantie op Škoda originele onderdelen

De garantietermijn op Škoda originele onderdelen en originele ruildelen is twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Škoda-ruilmotoren al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken enz. Deze garantietermijn geldt ook voor de, door u bij de officiële Škoda-dealer/servicevestiging aangekochte, Škoda Originele Accessoires.

GARANTIEVOORWAARDEN

Uw Škoda-dealer/servicevestiging garandeert dat, indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld. Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij een officiële Škoda-dealer/servicevestiging. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen, daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van uw Škoda-dealer/servicevestiging. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de leverancier. Onverminderd de beperkingen en daaraan gesteld door de wet,

is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan in zoverre geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals b.v. indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto. De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd. Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor de in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland nieuw verkochte auto's. Aanspraak op garantie is uitgesloten indien u uw betalingsverplichtingen jegens de Škoda-dealer/servicevestiging niet bent nagekomen.

Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Onderhouds- en reparatie-werkzaamheden die niet bij een officiële Škodavestiging zijn uitgevoerd.
- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (zie hiervoor uw voertuigdocumentatie)
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting
- Het deelnemen aan autosportevenementen, bijv. rally's en races
- Het gebruik van niet originele Škoda onderdelen
- Veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Invloeden van buitenaf
- Normale slijtage.

Onderhoud-, afstel- en controlewerkzaamheden

Onderhoud-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de garantietermijn. Het balanceren van de wielen is tot 1.000 km kosteloos bij normaal gebruik.

CARROSSERIE- EN LAKGARANTIE

Extra kosten

Extra montage- en demontagekosten die naar aanleiding van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijv. trekhaak, gasinstallatie) ontstaan vallen niet onder de garantie.

Invloeden van buitenaf

Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de garantie. Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische, of andere inwerkingen van buitenaf, zoals bijvoorbeeld:

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrie vervuiling
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel)uitwerpselen, enz.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterraut) na 1.000 km of een maand na aflevering (fabricage of materiaalfouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren moeten komen.)

Normale slijtage

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en schijven, banden, ruitwischerbladen, enz. vallen niet onder de garantie. Ook wordt vroegtijdig slijten van motor of delen daarvan, als gevolg van onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, niet onder garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdeel-slijtage die terug te voeren is op omstandigheden als hiervoor genoemd, alsmede abnormale rij- en bedieningsstijl.

Indirecte Schade

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep-, telefoon-, en verletkosten en huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie.

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantiebepalingen geldt voor Skoda personenwagens het volgende;

GARANTIETERMIJNEN

Carrosseriegarantie

Voor de Škoda modellen Fabia II, Roomster en Octavia II geldt een carrosseriegarantie van 12 jaar, voor de Fabia I, Octavia I, en Superb geldt een carrosseriegarantie van 10 jaar op de gehele carrosserie. Voor de Felicia geldt een termijn van 6 jaar. Deze garantie heeft betrekking op de gevolgen van roestschade die ontstaat door oorzaken van binnenuit die herstel van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Lakgarantie

Voor de Škodamodelen Fabia, Octavia, Superb en Roomster wordt gedurende een termijn van 3 jaar na de afleveringsdatum garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal en/of fabricagefouten.

GARANTIEVOORWAARDEN

Indien er binnen deze termijn toch een dergelijke carrosserie- of lakschade optreedt en deze door uw Škoda-dealer/servicevestiging is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld zonder dat hierbij loon en materiaalkosten aan u in rekening worden gebracht.

De carrosserie- en de lakgarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denkt u er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten. Aanspraak op carrosserie- of lakgarantie is uitgesloten indien u betalingsverplichtingen jegens de Škoda-dealer/servicevestiging niet bent nagekomen.

Aanspraak op carrosserie- of lakgarantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie van de auto.
- Corrosieschade die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of invloeden van buitenaf die niet binnen een door uw Škoda-dealer/ servicevestiging bepaalde termijn voor uw rekening zijn hersteld
- Het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten.
- Schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosserie delen zijn uitgevoerd door de Škoda-dealer/servicevestiging of door een door hem erkend schadeherstelbedrijf.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften beschermt zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

TOELICHTING

Om uw auto in optimale conditie te houden zijn de volgende punten van groot belang. Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat het beste kunt doen is beschreven in het instructieboekje van uw auto. Bij uw Škoda-dealer/servicevestiging wordt bij elke grote onderhoudsbeurt de carrosserie- en bodembescherming gecontroleerd. Eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld. Houdt u zich daarom aan deze onderhoudsrichtlijnen zoals deze staan beschreven in het instructieboekje van uw Škoda.

*Een uitgave van Pon Mobiel
Versie februari 2008
Wijzigingen voorbehouden*

ALGEMEEN

BEMIDDELING DOOR DE ANWB

Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de garantie dient u zich te wenden tot de betreffende Škoda-dealer/servicevestiging. Mocht u toch menen, nadat u zich eerst tot de desbetreffende Škoda-dealer/servicevestiging hebt gericht, nog reden te hebben u verder te beklagen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de importeur.

Pon Mobiel, Afdeling Klantencontact, Postbus 348, 3830 AJ Leusden

Deze afdeling zal in de klacht bemiddelen. Indien de klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kunt u het oordeel vragen aan de ANWB Afdeling Auto Expertise (tel 030-2874120). Deze zal een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend zal zijn voor beide partijen. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er borg voor dat de kosten van het bindend advies (de kosten voor eventuele inschakeling van derden daaronder niet begrepen) voor u nimmer het bedrag van € 180,- inclusief B.T.W. zullen overschrijden. De importeur zal erop toezien, dat haar dealers/ servicevestigingen en de uitspraken van de ANWB zullen nakomen.

RECHTEN VAN DE KLANT

De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen u toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet u toekent. Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden gaan voor de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop, indien sprake is van een koopovereenkomst met niet consument/rechtspersoon.

Pon Mobiel behoudt zich het recht voor zonder nadere kennisgeving wijzigingen aan te brengen. Ofschoon deze brochure met de grootste zorg is samengesteld, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.