

Mobiliteitsgarantie

Reglement SEAT-mobiliteitsgarantie voor Zijm SEAT Garantie

1. Algemene bepalingen SEAT-mobiliteitsgarantie
De koper van de SEAT occasion (en de gevolmachtigde bestuurders) kan recht doen gelden op hulpverlening van SEAT-mobiliteitsgarantie, indien:
 - 1.a de gebeurtenis plaats vindt met de personenauto, waarvan het kenteken staat vermeld op de SEAT-mobiliteitsgarantiepas.
 - 1.b de gebeurtenis plaats vindt binnen de geldigheidsduur, aangegeven op de SEAT-mobiliteitspas.
 - 1.c De gebeurtenis plaats vindt binnen de grenzen van Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige Sovjet Unie.
 - 1.d de gebeurtenis terstond wordt gemeld aan SEAT-mobiliteitsgarantie (zoals vermeld op de SEAT-mobiliteitsgarantiepas)

- 2 Gedekte evenementen:
Een beroep op SEAT-mobiliteitsgarantie kan worden gedaan, indien de SEAT occasion gebruiksonklaar is als gevolg van een technische storing aan de auto, die bij de aanvang van de reis niet te voorzien was.

3. Hulpverlening binnen Nederland:
Hulpverlening door SEAT-mobiliteitsgarantie aan de rechthebbende bestaat uit de organisatie en het verzorgen van:
 - 3.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse (noodreparatie: circa één uur) en/of transport van het voertuig, incl. aanhanger naar de erkende SEAT-dealer, die het voertuig geleverd heeft.
 - 3.b En/of stalling van het voertuig.
 - 3.c En/of vervoer van de bestuurder en passagiers naar één bestemming in Nederland. De keuze van dit vervoer is, afhankelijk van de noodzaak en mogelijkheden, aan SEAT-mobiliteitsgarantie, of
 - 3.d Indien het voertuig niet diezelfde dag kan worden gerepareerd, passend vervangend vervoer gedurende de reparatie, tot maximaal vier dagen. De vergoeding van de kosten van vervangend vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van brandstofkosten, die anders met het eigen voertuig zouden zijn gemaakt.

4. Hulpverlening Buitenland (Europa)
De hulpverlening buitenland bestaat uit de organisatie en het verzorgen van:
 - 4.a De noodzakelijke assistentie ter plaatse en noodreparatie van maximaal € 200,-
 - 4.b En/of transport van het voertuig, inclusief aanhanger naar de dichtstbijzijnde erkende SEAT-dealer of een andere gekwalificeerde herstelinrichting.
 - 4.c En/of berging en stalling van het voertuig
 - 4.d En/of als het voertuig niet binnen twee dagen gerepareerd kan worden, transport naar de erkende SEAT-dealer in Nederland, dat het voertuig geleverd heeft. Indien de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het (beschadigde) voertuig, zoals deze in Nederland zou zijn getaxeerd, vindt er geen repatriëring plaats.

- 4.e Indien het voertuig niet binnen twee maal 24 uur kan worden gerepareerd, het beschikbaar stellen van vervangend vervoer voor de duur van de reparatie, met een maximum van 12 dagen. De keuze van dit vervangend vervoer is, afhankelijk van omstandigheden en mogelijkheden, aan SEAT-mobiliteitsgarantie. De vergoeding van de kosten van vervangend vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten.
- 4.f Of, indien het voertuig niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, het vervoer van de inzittenden, langs de kortste weg, naar de eerste bestemming of naar één bestemming in Nederland. Dit vervoer kan plaatsvinden met de auto, trein, bus of vliegtuig, dit naar keuze van SEAT-mobiliteitsgarantie.
- 4.g Of indien noodzakelijk, het verzorgen en vergoeden van passend logies voor bestuurder en inzittenden, voor maximaal vier nachten a € 60,- per persoon per nacht.
- 4.h Het nabrengen van het inmiddels gerepareerde voertuig naar de verblijfplaats van de bestuurders in het buitenland.
- 4.i Indien noodzakelijk, het verzenden van onderdelen ten behoeve van reparaties ter plaatse (zie ook 5.g)
- 5 Niet gedekte evenementen:
Niet voor vergoeding komen de in dit reglement bedoelde kosten in aanmerking indien c.q. voor zover:
- 5.a De gebeurtenis het gevolg is van opzet of het gebruik van alcoholhoudende drank of andere bedwelmende middelen dan wel:
- 5.b Het voertuig gebruikt werd voor sportevenementen, dan wel:
- 5.c Het gevolg is van zorgeloosheid of roekeloosheid, dan wel:
- 5.d De gebeurtenis het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de eigenaar/bestuurder verwijtbaar, dan wel:
- 5.e Vervangend vervoer werd gebruikt voor langere perioden dan in punt 3.d en 4.e van dit reglement vermeld. (doorberekend zullen worden de kosten die de vergoeding voor vermelde perioden te boven gaan), dan wel:
- 5.f Aanspraak op vergoeding uit anderen hoofde bestaat bijvoorbeeld ingevolge van een allrisk of cascoverzekering zomede bij aansprakelijkheid van derden (bij ongeval, brand, diefstal of primair assuradeur)
- 5.g Bij (nood) reparatie te vervangen onderdelen zijn te allen tijde voor rekening van de eigenaar/bestuurder, tenzij aan de SEAT occasion garantiebepalingen anders kan worden ontleend.