

RENAULT **top occasions**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op Renault top occasions verkocht na 15 januari 2010

Versie 1.0, 15 januari 2010

1. Toepasselijkheid, inwerkingtreding en looptijd

- 1.1 Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de Renault top occasions garantie die een officieel door Renault Nederland N.V. erkend lid van het Renault Sales distributienetwerk, verder te noemen "Renault-dealer", aan een klant heeft verstrekt. Onder klant wordt verstaan de eigenaar/koper van een gebruikte auto waarop de Renault top occasion garantie betrekking heeft.
- 1.1.1 De Renault top occasions garantie omvat de in artikel 4 van deze garantievoorwaarden omschreven dienstverlening / kostenvergoeding.
- 1.1.2 De klant is ermee bekend dat de administratie en het beheer van de Renault top occasions garantie worden uitgevoerd door het Renault top occasions bureau, handelend in naam van de Stichting Renault top occasion.
- 1.2 De garantie gaat in op de afleverdatum van de Renault top occasion zoals deze door de verkopende Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag.

Voor Renault top occasions loopt de garantie af, afhankelijk van de keuze van de Renault-dealer, na:

- precies 6 maanden na de datum zoals deze door de verkopende Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag, minus 1 dag. In dit geval is er geen kilometerlimiet van toepassing
- precies 12 maanden na de datum zoals deze door de verkopende Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag, minus 1 dag of bij een kilometerstand van 30.000 kilometer hoger dan de kilometerstand op de datum van aflevering, afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt.
- precies 24 maanden na de datum zoals deze door de verkopende Renault-dealer als afleverdatum is opgegeven bij de garantieaanvraag, minus 1 dag of bij een kilometerstand van 30.000 kilometer hoger dan de kilometerstand op de datum van aflevering, afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt.

De Renault-dealer zal de met de klant overeengekomen garantieduur voorafgaand aan de inwerkingtreding van Renault top occasions garantie aan de klant bekend maken en op de koopovereenkomst vermelden.

- 1.2.1 Voor het conform het bovenstaande bepalen van de looptijd van de Renault top occasions garantie is het bepaalde in artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing.
- 1.2.2 De Renault top occasions garantie wordt automatisch beëindigd bij faillissement van de leverende Renault-dealer.
- 1.3 Na aflevering van de Renault top occasion waarop de Renault top occasions garantie van toepassing is, ontvangt de klant een Renault top occasions garantie pas. Enkel op vertoon van deze Renault top occasions garantie pas kan de klant gebruik maken van de services van de Renault top occasions garantie.

2. Servicebeurt voor aflevering en nieuwe APK

- 2.1 Iedere Renault top occasion is altijd conform de richtlijnen van de fabrikant onderhouden en is voor aflevering grondig geprepareerd. Dit betekent dat iedere Renault top occasion voor aflevering op grond van de staat, de onderhoudshistorie van de auto en de voorschriften van de constructeur de noodzakelijke onderhoudsbeurt heeft ondergaan.
- 2.2 Indien een Renault top occasion binnen 12 maanden APK dient te worden gekeurd, wordt de auto afgeleverd met een nieuwe APK.

3. Kilometerstand

- 3.1 De kilometerstand van een Renault top occasion is aantoonbaar correct. Dit is belangrijk voor de waarde van de auto en voor het gebruik en onderhoud daarvan.
- 3.2 Bij het prepareren van een Renault top occasion wordt de kilometerstand nauwkeurig gecontroleerd. Dat gebeurt onder meer aan de hand van het onderhoudsboekje. Daarnaast wordt de kilometerstand gecontroleerd bij de Stichting Nationale Auto Pas (NAP) in Den Haag. Bovendien zal bij iedere onderhoudsbeurt van een Renault top occasion bij een Renault-dealer de kilometerstand bij de NAP worden gemeld.

- 3.3 Indien de kilometerteller van een auto die onder een Renault top occasions garantie valt, vervangen wordt, is de klant verplicht ervoor zorg te dragen dat de kilometerstand van de oude teller door een Renault-dealer geregistreerd wordt in het garantie- en onderhoudsboekje, voorzien van handtekening en dealerstempel. Om de werkelijk gereden hoeveelheid kilometers van de Renault top occasion te kunnen bepalen, dient de geregistreerde kilometerstand van de oude teller te worden opgeteld bij de afgelezen kilometerstand van de nieuwe teller.
- 3.4 De klant is te allen tijde verplicht het Renault top occasions bureau via een aangetekende brief met ontvangstbewijs en een kopie van de factuur waarop de uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld, op de hoogte te stellen van het feit dat de kilometerteller is vervangen. Contactgegevens treft u aan in artikel 7.2.

4. Dekking van de Renault top occasions garantie

- 4.1 Waarop geeft de Renault top occasions garantie recht?
- De Renault top occasions garantie geeft recht op kosteloze vervanging of herstel van defecte onderdelen, met uitzondering van de onderdelen als bedoeld in artikel 4.4. Tevens dekt de Renault top occasions garantie de reparatie van eventuele gevolgschade aan andere auto-onderdelen die volgens de herstellende Renault-dealer te wijten is aan dit defect.
 - Indien de leverende Renault-dealer niet de Renault-dealer is waar de Renault top occasions ter reparatie wordt aangeboden, geldt dat de Renault-dealer die de Renault top occasions heeft geleverd toestemming moet geven aan de Renault-dealer waar de Renault top occasion voor garantiewerkzaamheden wordt aangeboden. Indien de garantiewerkzaamheden minder dan € 100,- (bruto, exclusief BTW) bedragen is toestemming van de leverende Renault-dealer niet noodzakelijk.
 - In overleg met de Renault-dealer waar de auto ter reparatie wordt aangeboden kan de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft verstrekt eventueel besluiten om de noodzakelijke reparaties zelf uit te voeren. Dit mag alleen indien dit geschiedt zonder ernstige overlast voor de klant.
 - Indien men er niet in slaagt de auto binnen 24 uur gerepareerd aan de klant te retourneren (voor een reparatie voortvloeiend uit een onder de Renault top occasions garantie vallend gebrek), krijgt de klant een vervangende auto (categorie A) ter beschikking tot zijn eigen auto weer rijklaar is, met een maximale duur van vijf dagen en een maximum van 100 kilometer per dag. De herstellende Renault-dealer bepaalt welk model als vervangende auto wordt ingezet.
- 4.2 De Renault top occasions garantie geldt onverminderd de rechten of vorderingen die de klant heeft op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen. De Renault top occasions garantie is een aanvulling op de eventueel verleende BOVAG-garantie.
- 4.3 Renault top occasions garantie kan noch de wettelijke garantie vervangen, noch de fabrieksgarantie. Gedurende de fabrieksgarantie vallen de uitgevoerde reparaties (incl. arbeidsloon en onderdelen) onder deze fabrieksgarantie en niet onder Renault top occasions garantie.
- 4.4 Wat dekt de Renault top occasions garantie niet?
- De door de klant gemaakte kosten ten behoeve van het onderhoud van de auto conform de richtlijnen van de constructeur, zoals die staan vermeld in het garantie- en onderhoudsboekje.
 - De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden wegens normale slijtage (zoals bijvoorbeeld de gloeilampen, remblokken en remschijven) die ontstaat door het gebruik van de auto en door het aantal kilometers dat gereden wordt.
 - De kosten voortkomend uit defecten aan op- en omgebouwde auto-onderdelen en de gevolgen (beschadiging, vroegtijdige slijtage, verslechtering, enz.) van het op- en ombouwen voor andere onderdelen van de auto, ofwel voor de eigenschappen van de auto.
 - De kosten van de gevolgen voortkomend uit het gebruik van brandstoffen die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de constructeur.
 - De kosten als gevolg van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet-naleven van de instructies in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsboekje van de auto.
 - De kosten voortkomend uit defecten aan of vervanging van de volgende onderdelen: banden, velgen, wieloppen, stoelen en banken, stuurwiel, elke vorm van bekleding, armsteunen (leuning), pedaalrubbers, deur- en raamrubbers, lak, bumpers, raam-, dak-, deur- en sierlijsten, dakrails, xenon- en gloeilampen, achteruitkijkspiegels, ruiten, cilindersloten, benzinedop/tankklep, casco van het dashboard, ventilatieroosters, (bedienings) handgrepen van het dashboard, (bedienings)handgrepen van portieren en ruiten, asbakken, accu, batterijen van de afstandsbediening/sleutelkaart, koppeling, schokdempers, uitlaat (katalysator wel gedekt), ruitenwisserbladen, verwarming van de voor- en achterraut. Ditzelfde geldt voor de autoradio, het audiomateriaal, de alarmsystemen en de daarbij behorende accessoires, alsmede hi-tech accessoires zoals o.m. navigatiesystemen, die achteraf zijn ingebouwd.
 - De kosten voortkomend uit defecten aan, vervanging van of het gebruik van (onderdelen van) een, niet af-fabriek geleverde, LPG-installatie, alsmede de kosten van defecten aan andere onderdelen, veroorzaakt door deze niet af-fabriek ingebouwde LPG-installatie.
 - De kosten veroorzaakt door waterlekage of het verhelpen hiervan.

- De kosten van beschadigingen als gevolg van externe factoren, zoals ongevallen, aanrijdingen, deuken, krassen, strepen, beschadigingen door opspattend grind, door vaste voorwerpen, door hagel of door (poging tot) diefstal en joyriding (deze opsomming is niet uitputtend).
 - De kosten van beschadigingen als gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven (deze opsomming is niet uitputtend).
 - De kosten van de indirecte schade van een mogelijk defect (zoals inkomstenderiving, enz.).
 - De kosten van alle gevolgschades aan de auto, veroorzaakt door alle hierboven genoemde onderdelen.
- 4.5 De Renault top occasions garantie is van toepassing in geheel Europa. Dit betekent dat de klant zich voor vervanging of herstel onder de Renault top occasions garantie ook kan wenden tot een in het buitenland gevestigde Renault-dealer, welke door de desbetreffende Renault-importeur in dat land officieel als Renault-dealer is aangesteld, doch enkel onder de voorwaarden gesteld in dit artikel 4 en in artikel 5. Het recht op het kosteloze gebruik van Renault Route Service is alleen in Nederland van toepassing, onder de in artikel 7 genoemde voorwaarden.
- 4.6 Voor de originele onderdelen, die op grond van het onderhavige Contract zijn gemonteerd ter vervanging van de uitgenomen onderdelen, geldt een garantie die zolang duurt als de looptijd van het onderhavige Contract.

5. Toepassingsvoorwaarden / verplichtingen klant

- 5.1 Om aanspraak te kunnen maken op de diensten van de Renault top occasions garantie is de klant verplicht:
- Zich voor het vaststellen en uitvoeren van reparaties onder de Renault top occasions garantie te wenden tot een Renault-dealer, bij voorkeur de Renault-dealer waar de auto is gekocht.
 - De Renault top occasion pas vòóraf te tonen aan de herstellende Renault-dealer.
 - De door de constructeur voorgeschreven richtlijnen met betrekking tot onderhoud- en reparatiewerkzaamheden tijdig en correct te laten uitvoeren.
 - Het defect dat door de Renault top occasions garantie gedekt wordt, zo snel mogelijk te laten constateren en herstellen door een Renault-dealer.
 - Zich te wenden tot de dichtstbijzijnde Renault-dealer dan wel Renault Route Service, indien de auto onbruikbaar is als gevolg van een defect.
 - In geval van een defecte kilometerteller, deze conform het bepaalde in artikel 3.3 zo snel mogelijk te laten herstellen door de dichtstbijzijnde Renault-dealer en het Renault top occasions bureau hiervan op de hoogte te stellen, zelfs als dit defect nog binnen de fabrieksgarantieperiode voorvalt.
- 5.2 Om aanspraak te kunnen maken op de Renault top occasions garantie in het buitenland is de klant verplicht garantiwerkzaamheden buiten Nederland altijd vooraf te melden bij de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft verstrekt. In overleg met de Renault-dealer waar de auto ter reparatie wordt aangeboden kan de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft verstrekt eventueel besluiten om de auto op te halen om de noodzakelijke reparaties zelf uit te voeren. Dit mag alleen indien dit geschiedt zonder ernstige overlast voor de klant.
- 5.3 In het buitenland zullen alle kosten in verband met garantiwerkzaamheden door de klant tenminste in eerste instantie zelf voldaan moeten worden. Kosten die gedekt worden door de Renault top occasions garantie kunnen, achteraf, in Nederland bij de Renault-dealer die de Renault top occasions garantie heeft verstrekt, gedeclareerd worden mits de klant de originele factuur overhandigd. De klant dient dit altijd op voorhand met de leverende dealer te bespreken.
- 5.4 De klant kan geen aanspraak maken op de diensten en de garantie op grond van de Renault top occasions garantie, indien:
- De klant zich niet heeft gehouden aan de in de algemene voorwaarden Renault top occasions vermelde verplichtingen.
 - De auto niet volgens de richtlijnen van de constructeur gebruikt is, (bijvoorbeeld: te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook).
 - Er, in strijd met de richtlijnen van de constructeur, onderdelen zijn gemonteerd of anderszins veranderingen zijn aangebracht.
 - De klant onderhoud- en reparatiewerkzaamheden aan de auto heeft laten verrichten via een niet-Renault dealer, deze werkzaamheden ondeugdelijk zijn verricht en het ondeugdelijke herstel vermoedelijk de oorzaak van het defect is. Het is aan de klant om te bewijzen dat het defect niet te wijten is aan de door een niet Renault-dealer uitgevoerde onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.
 - De schade het gevolg is van onbehoorlijk onderhoud, waarbij de klant de aanwijzingen voor het gebruik en het onderhoud van de auto, zoals die in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsboekje worden aangegeven, niet opvolgt of niet heeft opgevolgd.

6. Omruilclausule

- 6.1 Indien blijkt dat de geleverde Renault top occasion in het geheel niet voldoet aan de verwachtingen die de klant redelijkerwijs mocht hebben, dan heeft de klant, mits binnen 14 dagen na aflevering en op voorwaarde dat maximaal 1.500 kilometers met de betreffende Renault top occasion gereden zijn vanaf de datum van aflevering, het recht deze om te ruilen bij de leverende Renault-dealer tegen een andere Renault top occasion met minimaal dezelfde verkoopprijs. Indien op het moment van omruil geen geschikte vervangende Renault top occasion bij de leverende Renault-dealer op voorraad is, zullen de leverende Renault-dealer en de klant nieuwe bindende afspraken maken omtrent de omruiltermijn en een vergoeding voor de door de klant met de Renault top occasion gereden kilometers tot de omruil. Kosten van eventuele schade aan de Renault top occasion alsmede van een eventuele waardevermindering, ontstaan gedurende het bezit van de Renault top occasion door de klant, komen voor rekening van de klant. Daarnaast dient de klant uiteraard een eventueel prijsverschil in de verkoopprijs aan de leverende Renault-dealer te vergoeden evenals een vast bedrag van € 200,- inclusief BTW.

7. Renault route service/ doorgeven van wijzigingen

- 7.1 Indien de klant in Nederland door pech onderweg niet in staat is om met de Renault top occasion een Renault-dealer te bereiken, dan biedt de Renault top occasions garantie de mogelijkheid om gratis, dag en nacht, telefonisch de hulp in te schakelen van de Renault Route Service. Hiervoor kan de klant zelfs gebruikmaken van de praatpalen langs de weg. Telefoonnummer Renault Route Service: 0800-0303.
- 7.2 De klant is verplicht om alle wijzigingen die van invloed zijn op de Renault top occasions garantie (waaronder, doch niet beperkt tot wijzigingen in adresgegevens, verandering van eigenaar van de Renault top occasion, verlies of diefstal) onverwijld schriftelijk te melden bij het Renault top occasions bureau op het navolgende adres:
- Renault Nederland N.V.
Afdeling Fleetsales
t.a.v. Renault top occasions bureau
Postbus 75784
1118 ZX Schiphol
- 7.3 De klant is verplicht de Renault top occasions Pas bij ontvangst te controleren en het Renault top occasions bureau direct op de hoogte te stellen van eventuele aangetroffen onjuistheden of onvolledigheden.
- 7.4 Bij verlies of diefstal van de Renault top occasions Pas dient de klant het Renault top occasions bureau hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Wanneer de klant nalaat het Renault top occasions bureau van het verlies of de diefstal op de hoogte te stellen, komt eventueel misbruik van de Renault top occasions Pas, vanaf de datum van het verlies of de diefstal van de Renault top occasions Pas, voor rekening van de klant.

8. Verandering van eigenaar auto

- 8.1 De Renault top occasions garantie is alleen overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar van de Renault top occasion, indien deze een particulier is.
- 8.2 Bij verkoop van de Renault top occasion, binnen de Renault top occasions garantieperiode, is de nieuwe eigenaar verplicht om het Renault top occasions bureau hiervan binnen vijf dagen via een aangetekende brief met ontvangstbewijs op de hoogte te stellen, met daarin de volgende gegevens: kenteken, naam, adres, postcode, woonplaats en de kilometerstand op het moment van overschrijven van het voertuig. Tevens dient een kopie van de tenaamstelling bijgevoegd te worden. De resterende rechten en verplichtingen die ontleend kunnen worden aan de Renault top occasions garantie gaan dan over op de volgende eigenaar van de auto. Het Renault top occasions bureau stuurt de nieuwe eigenaar vervolgens een nieuwe Renault top occasions pas toe. Indien de nieuwe eigenaar verzuimt om het Renault top occasions bureau tijdig op de hoogte te stellen, dan is de Renault top occasions garantie met terugwerkende kracht tot de datum van de verkoop komen te vervallen.

9. Beëindiging van de Renault top occasions garantie

- 9.1 De Renault top occasions garantie eindigt automatisch door het verstrijken van de looptijd of het bereiken van de kilometerlimiet conform het bepaalde in artikel 1.2. De Renault top occasions garantie wordt eveneens beëindigd bij faillissement van de leverende Renault-dealer conform artikel 1.2.2.
- 9.2 De Renault top occasions garantie kan door het Renault top occasions bureau en/of de leverende Renault-dealer met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:
- Er in strijd met de richtlijnen van de constructeur, onderdelen zijn gemonteerd of anderszins veranderingen zijn aangebracht door een niet Renault-dealer.
 - Aan de kilometerteller van de Renault top occasion werkzaamheden (bijvoorbeeld ontkoppeling van de teller, wijziging van de kilometerstand) zijn verricht zonder dat het Renault top occasions bureau daarvan op de hoogte is gesteld;
 - De klant handelt in strijd met zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 De persoonsgegevens van de klant worden verstrekt aan Renault Nederland en aan haar gelieerde bedrijven. Deze gegevens worden gebruikt om de klant te informeren omtrent terugroepacties en om APK-brieven en overige informatie over Renault-producten en/of diensten toe te zenden. Indien de klant deze informatie niet wenst te ontvangen, kan de klant dit aan de verzender van de informatie laten weten. De verwerkingen van de gegevens zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De klant heeft recht op inzage in de geregistreerde gegevens. Voor meer informatie kunt u bellen met Renault Klant Relaties, tel. 0800-0303.

11. Geschillenregeling

- 11.1 Een eventueel geschil dat tussen partijen mocht ontstaan omtrent de inhoud of de uitvoering van de Renault top occasions garantie, zal worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumenten Zaken te Den Haag.

12. Diversen

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Werkzaamheden die krachtens de Renault top occasions garantie worden uitgevoerd kunnen nooit verlenging van de Renault top occasions garantie tot gevolg hebben.
- 12.3 Renault Nederland, het Renault top occasions bureau als ook de Stichting Renault top occasion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onder de Renault top occasions garantie uitgevoerde werkzaamheden.

Alles is in het werk gesteld om juiste en actuele informatie in deze uitgave ten tijde van zijn verschijning (januari 2010) te vermelden. Raadpleeg uw plaatselijke Renault dealer voor de meest recente informatie. Alle rechten voorbehouden. Renault is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van onjuistheden of onvolkomenheden van de inhoud van deze brochure. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze publicatie in welke vorm of met welk middel dan ook is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renault Nederland N.V.

www.renault.nl

Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk / Postbus 75784-1118 ZX Schiphol / Tel. 0800-0303
Handelsregister Amsterdam 33102829