



Garantie

De zekerheden van Lancia. Elke Lancia Ypsilon, Lancia Musa, Lancia Delta en Lancia Phedra wordt afgeleverd met 2 jaar volledige fabrieksgarantie. Eventuele materiaal- en/of fabricagefouten zijn gedurende deze 2 jaar gegarandeerd, ongeacht het aantal kilometers dat met de auto is gereden. Deze garantie is uit te breiden met 1 of 2 jaar, zie hiervoor "Top Assistance".

Elke Lancia wordt gedurende een periode van 3 jaar gegarandeerd tegen fabricagefouten in het lakwerk van de gespoten buitenste delen van de carrosserie.

De originele plaatwerkdelen van de carrosserie worden gedurende 8 jaar gegarandeerd tegen doorroesten van binnenuit.

Lancia Europas Tijdens de garantieperiode heeft een Lancia rijder recht op de Lancia Mobility Care service. Deze service omvat 7 hulpdiensten, waarop bij een eventuele storing in binnen- of buitenland beroep kan worden gedaan, 7 dagen per week, 24 uur per dag:

- slepen tot aan het dichtstbijzijnde Lancia servicepunt
- terugreis passagiers of voortzetting van de reis
- hotelkosten
- ophalen van de gerepareerde auto
- vervangende auto indien de reparatie langer dan 24 uur duurt
- financieel voorschot in het buitenland
- toezending van onderdelen in het buitenland

Deze service kan tegen betaling worden verlengd voor het 3e en 4e jaar.



Wat is het Lancia Erkend Schadeherstel-bedrijf?

De Lancia dealer is, als Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf, de aangewezen persoon om eventuele onverhoopte schade aan uw Lancia te herstellen:

- De Lancia dealer heeft, als Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf, afspraken met nagenoeg alle grote verzekeringsmaatschappijen, en is vanwege zijn kennis van het merk de beste partij voor een snel en vakkundig herstel van de schade aan uw auto.
- Met het Lancia Merkgarantiebewijs, dat u bij ontvangst van uw gerepareerde auto meekrijgt, staat de dealer volledig garant voor de kwaliteit van zowel de uitgevoerde werkzaamheden als de daarbij gebruikte originele onderdelen.
- Gedurende de tijd van de reparatie krijgt u van de Lancia-dealer een vervangende auto ter beschikking, zodat u die periode niet zonder vervoer zit.

Tien goede redenen om bij schade uw auto alleen toe te vertrouwen aan uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf:

1. Behoud fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie op uw Lancia kan vervallen als er tijdens de garantieperiode door anderen dan het Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf reparaties en/of herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

2. Twee jaar garantie op onderdelen én werkzaamheden

Het Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf geeft u twee jaar garantie op alle gebruikte onderdelen en herstelwerkzaamheden.

3. Uw Lancia behoudt zijn waarde

Na schadeherstel is uw auto weer net zo goed als voor de schade. Uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf garandeert u dat uw auto, na het herstellen van de schade, zijn waarde behoudt.

4. Extra aandacht voor de veiligheid

Uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf werkt conform de strenge Lancia veiligheidsnormen. Bij schadeherstel wordt extra aandacht besteed aan airbag, ABS, etc.

5. Geen papieren rompslomp

Uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf kan, in geval van schade, veel rompslomp voor u uit handen nemen. Hij handelt de zaak graag af met uw verzekering en schade-expert.

6. Schadeherstel door Lancia specialisten

De technici van uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf zijn speciaal opgeleid door Lancia. Zij staan ervoor in dat uw Lancia conform de officiële fabriekspecificaties.

7. Altijd vervangend vervoer

Indien u dat wenst kan uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf direct voor vervangend vervoer zorgen. Indien de kosten hiervan op uw verzekering te verhalen zijn, regelt uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf ook dat voor u.

8. Originele onderdelen

Bij Lancia Erkend Schadeherstel worden uitsluitend originele Lancia onderdelen gebruikt.

9. Lancia ruitenservice

Ook bij ruitschade kunt u terecht bij uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf. Ruiten worden vakkundig en professioneel gemonteerd. Met Lancia garantie.

10. Gegarandeerde kwaliteit

De werkmethoden, arbeidsomstandigheden en kwaliteitsnormen die uw Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf hanteert, worden regelmatig gecontroleerd door of namens Lancia. Het Lancia Erkend Schadeherstelbedrijf biedt gegarandeerde kwaliteit.