

# Hyundai Verlengde Garantie

Uitgebreid genieten van zorgeloos rijplezier



## De voordelen van Hyundai Verlengde Garantie:

- Geen onverwachte reparatiekosten
- Recht op Hyundai Mobiliteits Garantie in binnen- en buitenland
- Geen eigen risico
- Overdraagbaar bij verkoop van uw auto
- Eenmalig vast bedrag
- Gebruik van originele Hyundai onderdelen bij reparaties



# Onbezorgd op weg in binnen- en buitenland

**Uw Hyundai blinkt uit door zijn uitstekende rijeigenschappen en betrouwbaarheid. Niet voor niets bieden wij drie jaar fabrieksgarantie zonder kilometerbeperking. Met de Hyundai Verlengde Garantie weet u zich nog eens extra verzekerd van onbezorgd rijplezier. Want hoe goed uw auto en het onderhoud door de Hyundai Erkend Repareteur ook zijn, een technisch mankement is nooit helemaal uit te sluiten.**

Met Hyundai Verlengde Garantie bent u ervan verzekerd dat een mankement dan gratis, snel en vakkundig wordt verholpen. Uitzonderd zijn kosten voor reparaties die tot normale slijtage en onderhoud worden gerekend. Uiteraard dient uw Hyundai ook volgens de fabrieksvorschriften te zijn onderhouden. Een uitgebreide beschrijving van de dekking en uitsluitingen van de Hyundai Verlengde Garantie leest u verderop in deze brochure.

## **Prettig gevoel**

U kunt kiezen voor 12 of 24 maanden extra garantie boven op de 3 jaar fabrieksgarantie. Hiermee kunt u blijven rekenen op de Hyundai Mobiliteitsservice die u van Hyundai gewend bent, in binnen- en buitenland. U kunt de Hyundai Verlengde Garantie uiterlijk 1 maand voor de afloop van de fabrieksgarantie afsluiten. Uiteraard kunt u ook direct bij de aanschaf van een nieuwe Hyundai kiezen voor het afsluiten van Hyundai Verlengde Garantie. Een prettig gevoel, of u nu onderweg bent naar uw werk of op reis tijdens de vakantie.



# Algemene bepalingen

## Wanneer wordt de Hyundai Verlengde Garantie van kracht?

De Hyundai Verlengde Garantie gaat in op de dag dat de fabrieksgarantie afloopt. U dient wel uiterlijk 1 maand vóór afloop van deze fabrieksgarantie aan uw Hyundai Erkend Repareteur kenbaar te maken dat u gebruik wilt maken van Hyundai Verlengde Garantie en de kosten hiervan hebben voldaan.

## Hoe lang is de Hyundai Verlengde Garantie geldig?

Afhankelijk van het contract dat u heeft afgesloten, eindigt de Hyundai Verlengde Garantie na:

- 12 maanden na afloop van de fabrieksgarantie.
- 24 maanden na afloop van de fabrieksgarantie.

Voor benzinemodellen geldt een maximum kilometerstand van 150.000 km en voor dieselmotoren 200.000 km.

## Waar is de Hyundai Verlengde Garantie van toepassing?

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

## Wie verleent de Hyundai Verlengde Garantie?

De Hyundai Verlengde Garantie wordt verleend door de Hyundai Erkend Repareteur.

## Voorwaarden Hyundai Verlengde Garantie:

- Hyundai Verlengde garantie is alleen van toepassing op personenauto's van het merk Hyundai.
- Het voertuig wordt privé gebruikt. De garantie is niet geldig voor auto's die worden ingezet voor les- of examenrijden, leasing, verhuur of vervoer van personen (taxi's) of goederen tegen betaling.
- Uw Hyundai moet bij de Hyundai Erkend Repareteur worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van de fabrikant.

- Alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd, moeten zorgvuldig worden bewaard.
- In geval van een defect dat door de Hyundai Verlengde Garantie wordt gedekt, moet het voertuig zo snel mogelijk ter reparatie worden aangeboden bij de Hyundai Erkend Reparateur, om te voorkomen dat het defect verergert en een grotere ingreep noodzakelijk is.
- Wanneer in het buitenland een defect ontstaat dat door de Hyundai Verlengde Garantie wordt gedekt en waarbij reparatie in het buitenland direct noodzakelijk is, dient u alle bewijzen en nota's van de reparatie te bewaren.

### **Worden reparatiekosten in rekening gebracht?**

Nee, uw Hyundai Erkend Reparateur voert alle reparaties onder garantie volledig gratis uit (onderdelen en arbeidsloon). In overleg met de verzekeraar beslist hij of onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

### **Wat gebeurt er als ik mijn Hyundai verkoop?**

Als u uw Hyundai verkoopt, dient u of de nieuwe eigenaar hiervan melding te maken bij de Hyundai Erkend Reparateur. De Hyundai Verlengde Garantie blijft dan van kracht, met handhaving van alle bepalingen zoals in deze brochure beschreven.

### **Wat kost Hyundai Verlengde Garantie?**

De eenmalige kosten voor Hyundai Verlengde Garantie kunt u terugvinden in onze aparte prijslijst.



# Algemene bepalingen

## Op welke technische componenten is de Hyundai Verlengde Garantie van toepassing?

### Algemeen

De Hyundai Verlengde Garantie geldt voor ieder onvoorzien defect aan alle mechanische en elektrische onderdelen, alsmede originele, mechanische en elektrische Hyundai accessoires, die door de fabrikant of de Hyundai Erkend Reparateur zijn aangebracht vóór de eerste aflevering van het voertuig. Uitzonderd zijn de componenten en onderdelen zoals beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen op pagina 8 en 9.

### Motor

Cilinderblok, carter, cilinderkop, cilinderkoppakking, alle inwendige delen die verband houden met de oliecirculatie, keerringen, distributieriem of distributieketting, oliekoeler, carterpan, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vlieg- en aandrijf wiel met starterkrans. Motorschade als gevolg van een gebroken distributieriem of -ketting.

### Brandstofsysteem

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie zoals de stuurunit, turbolader of compressor, stappenmotor, injectoren, drukregelaars, elektronische stuurunit.

### Elektrische installatie

Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking inclusief weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, elektronische regelunits (ECU) zoals motorsturing, ontstekingsspoel, voorgloeirelais, boordcomputer, koplampwissermotor, ruitenwissermotor voor en achter, verwarmings- en ventilatiemotor, claxon.

### Koelsysteem

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscose koppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling, thermoschakelaar.

### Uitlaatsysteem

Lambdasonde, uitlaatdeel en bevestigingsonderdelen die nodig zijn bij de vervanging van de lambdasonde.

### Veiligheidssysteem

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

## Versnellingsbak

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief koppelomvormer en besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak.

## Elektrische accessoires

- Elektrische raambediening: schakelaars (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), voorruit- en achterrautverwarming (uitgezonderd breukschade).
- Elektrische schuifdak: schakelaars, (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen).
- Centrale deurvergrendeling: schakelaars, (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), magneetspoelen, deursloten.
- Chip/afstandsbediening van de sleutel en originele af-fabriek ingebouwde Hyundai audio- en navigatiesystemen.

## Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving) en wiellagers (tot 130.000 km).

## Aandrijfassen

Cardanas, aandrijfassen, kruiskoppelingen, elektronische besturing.

## Stuurinrichting

Mechanische of elektrische besturing met bekrachtiger en alle inwendige delen.

## Remmen

Hoofdremcilinder, rembekrachtiger, drukreservoir, drukregelaar, vacuümpomp, wielremcilinder van de trommelrem, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer. Voor de ABS benodigde elektronische besturing en toerentalsensoren.

## Airconditioning

Compressor, verdamper en condensator met ventilator.

# Uitsluitingen van de Hyundai Verlengde Garantie

**Hoewel de Hyundai Verlengde Garantie vrijwel naadloos aansluit op de uitgebreide Hyundai fabrieksgarantie, is er toch een aantal zaken waarvoor deze garantie niet geldt. De Hyundai Verlengde Garantie geldt onder andere niet voor de volgende onderdelen.**

## Onderhoud

Het normale onderhoud dat uw Hyundai nodig heeft, wordt niet gedekt door de Hyundai Verlengde Garantie. Het verversen en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed indien dit nodig is in verband met een noodzakelijke reparatie van uw auto en deze reparatie door de Hyundai Verlengde Garantie wordt gedekt.

## Slijtage

Sommige onderdelen nemen door slijtage geleidelijk in kwaliteit af. Deze slijtage kan verband houden met de leeftijd van uw Hyundai of het aantal kilometers dat ermee gereden is.

## Onderdelen

De Hyundai Verlengde Garantie geldt niet voor de volgende onderdelen: filters, bougies, ruitenwisserbladen, V-riemen, uitlaat (inclusief katalysator), remschoenen, remblokken, remschijven, remtrommels, accu, verlichting, zekeringen, carrosseriedelen (lak), velgen, banden, raam- en deurrubbers, glas, sierlijsten, bekleding en afwerking, aandrijfshoezen en stabilisatorstangrubbers.

## Gewijzigde kilometerstand

Uiteraard kunt u geen aanspraak maken op de garantie wanneer de kilometerstand is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld. Dit geldt ook bij een defect aan de kilometerteller dat u niet direct heeft laten repareren.

## Beschadigingen of defecten die een gevolg zijn van:

- brand, blikseminslag, ongeval of diefstal;
- oneigenlijk gebruik van het voertuig, zoals het oefenen voor of deelnemen aan races, terreinrijden, behendigheidsritten, etc;
- onoordeelkundig gebruik van het voertuig of gebreken die u opzettelijk heeft veroorzaakt;
- reparaties die niet of niet tijdig door een Hyundai-Erkend Reparatriceur zijn uitgevoerd;
- gebruik van niet-originele Hyundai onderdelen;
- niet door Hyundai goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Hyundai accessoires;

- onvoldoende onderhoud of verzuim van het voorgeschreven onderhoud;
- het gebruik van onjuiste brandstof, onvoldoende of onjuiste smeermiddelen of antivriesvloeistof;
- schade na een ongeval;
- slijtage;

vallen buiten de dekking van Hyundai Verlengde Garantie.

### **Sloopauto's en total loss**

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als sloopauto, total loss of anderszins zijn aangemerkt, worden niet door de Hyundai Verlengde Garantie gedekt.

### **Incidentele schade**

Incidentele schade of gevolgschade, voortvloeiend uit een defect aan de Hyundai, wordt niet door de Hyundai Verlengde Garantie gedekt. Deze schade omvat - maar is niet beperkt tot - ongemak, reis-, telefoon- en verblijfkosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten.



# De hulpverlening

**Zoals vermeld heeft u met Hyundai Verlengde Garantie ook recht op Hyundai Mobiliteits Garantie. Dit betekent dat u bij pech onderweg contact op kunt nemen met Hyundai Mobiliteitservice, die ervoor zorgt dat u alsnog veilig en zo snel mogelijk op uw plaats van bestemming komt. Een team van deskundige adviseurs staat 24 uur per dag, 7 dagen per week tot uw beschikking.**

## **Een aantal voordelen van Hyundai Mobiliteits Garantie:**

- Uw mobiliteit gegarandeerd
- Hulp in binnen- en buitenland en ook op uw huisadres
- Altijd bereikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Snelle hulp bij pech
- Gratis vervangend vervoer of;
- hotelovernachting of;
- openbaar vervoer naar huis of eindbestemming

De uitgebreide voorwaarden vindt u in het voorwaardenboekje Hyundai Mobiliteits Garantie.

## **Voor een snelle afhandeling bij pech onderweg:**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, verzoeken wij u het volgende bij de hand te houden bij het melden van de stranding:

1. Uw naam en het kenteken van uw Hyundai. Met deze identificatie bewijst u dat u recht heeft op assistentie.
2. Het telefoon- en faxnummer en eventueel e-mailadres waarop wij u kunnen bereiken. Zo kunnen wij u op de hoogte houden van de lopende zaken.
3. De exacte locatie waar het voertuig zich bevindt. Hierdoor kan de hulpdienst zo snel mogelijk ter plaatse zijn.
4. Het model en chassisnummer van uw auto. Zo kunnen wij beter inschatten welk materieel en welke middelen wij moeten inzetten om u optimaal te helpen. Dit is ook van belang bij het toezenden van de juiste onderdelen naar het buitenland.



5. De carrosseriekleur van uw Hyundai. Zo is uw auto gemakkelijker te herkennen wanneer de hulpdienst ter plaatse komt.
6. Een duidelijke omschrijving van het probleem. Met een zo precies mogelijke beschrijving van het mankement kunnen wij hier beter op inspelen en snel voor een passende oplossing zorgen.

### **Toestemming voor reparatie**

Laat uw voertuig regelmatig onderhouden door de Hyundai-Erkend Reparateur. Dit is de beste manier om problemen met uw Hyundai te voorkomen. Omdat de hulpverlening volgens de Hyundai Verlengde Garantie voor u kosteloos is, dient u eerst toestemming te krijgen van Hyundai Mobiliteitservice voordat u actie onderneemt. Wanneer u deze procedure niet naleeft, is het mogelijk dat uw gemaakte kosten niet worden vergoed.

### **Technisch mankement geconstateerd, wat nu?**

Bij een mankement waardoor niet direct stilstand optreedt, kunt u rechtstreeks contact opnemen met uw Hyundai Erkend Reparateur. Hij zal met u een afspraak maken om het mankement onder de voorwaarden van Hyundai Verlengde Garantie te verhelpen. Bij pech onderweg kunt u op onderstaand telefoonnummer contact opnemen met Hyundai Mobiliteitservice.

**Pech onderweg in Nederland of in het buitenland: +31 (0) 20 851 22 22**

