

GARANTIEVOORWAARDEN CHRYSLER/DODGE/JEEP

1. Garantieaanspraken

De garantie beperkt zich tot hetgeen expliciet is omschreven. Hieraan kunt u bepaalde juridische rechten ontleen.

Zo kunt u er bijvoorbeeld van op aan dat de producten van DaimlerChrysler Corporation voldoen aan de verwachtingen die redelijkerwijs bij de aankoop van een dergelijk product gesteld mogen worden.

Twijfelt u aan de geschiktheid van een auto voor de specifieke doeleinden waarvoor u hem wilt gebruiken, overlegt u dan vóór de aankoop over deze doeleinden met uw dealer. Deze kan dan, eventueel in overleg met DaimlerChrysler, antwoord geven op uw specifieke vragen.

Deze garantieaanspraken gelden, voor zover wettelijk toegestaan, gedurende de periode dat de algemene garantievoorwaarden van kracht zijn.

De rechten vervallen tevens als de auto wordt gebruikt voor deelname aan wedstrijden, ook indien de auto daarvoor speciaal is uitgerust.

2. Wat valt onder de garantie?

2.1 Algemene garantie

A. Wat valt onder de garantie?

De algemene garantie dekt de kosten (voor onderdelen en arbeidsloon) van het herstel of vervangen van defecte onderdelen voor zover herstel en/of vervanging noodzakelijk is als gevolg van materiaal en/of constructiefouten. De enige uitzondering hierop vormen de banden.

De onder de garantie vallende werkzaamheden zullen door de dealer kostenloos worden uitgevoerd. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van nieuwe onderdelen of revisie onderdelen.

B. Banden

De banden worden gegarandeerd door de bandenfabrikant.

C. Service bij pech onderweg

Het Chrysler Privilege Service-programma vergoedt de kosten van het transport van een auto waarvan de garantietermijn nog niet verlopen is naar de dichtstbijzijnde officiële dealer, indien de auto tengevolge van een door de garantie gedekt defect onbruikbaar is geraakt. In landen waarin het Chrysler Privilege Service-programma niet van toepassing is, kan via DaimlerChrysler in beperkte mate assistentie worden ingeroepen.

D. Ingangsdatum garantie

De garantietermijn gaat in op één van de onderstaande data, afhankelijk van welke datum het eerst valt:

-de datum waarop de auto wordt afgeleverd aan de klant of

-de datum waarop de auto voor het eerst in gebruik wordt genomen bijvoorbeeld als demonstratieauto bij de dealer of als dienstauto van DaimlerChrysler.

E. Einddatum garantie

De garantietermijn strekt zich uit over een aaneengesloten periode van 24 maanden onbeperkt aantal kilometers.

Voor de volgende onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden of 20.000 km (afhankelijk van

welke limiet het eerste bereikt wordt):

- remschijven en remblokken, remtrommels en -voeringen
- ruitenwischerbladen
- koppelingsplaat

F. Voorwaarden voor registratie en gebruik

De garantie is alleen van toepassing indien:

- de auto is geproduceerd voor uw Zone (zie voor de definitie van uw Zone punt H)
- de auto is geregistreerd in uw Zone
- de auto wordt gebruikt en onderhouden volgens de voorschriften in het instructieboekje en het onderhoudsboekje.

G. Export

Indien de auto wordt geëxporteerd naar landen buiten de Zone, vervalt de garantie, voor zover dit wettelijk niet anders wordt bepaald (zie 4.1 B).

H. Definitie van het begrip Zone

De Zone omvat de grondgebieden van de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Zweden, Zwitserland.

2.2 Carrosseriegarantie

A. Omschrijving

Deze garantie dekt de kosten van het repareren of vervangen van carrosseriedelen op doorroesten van binnenuit als gevolg van een materiaal- of constructiefout. Deze garantie heeft alleen betrekking op roestvorming van binnenuit en is niet van toepassing op roestvorming door oorzaken van buitenaf of oppervlakkige roestvorming door bijvoorbeeld lak- of steenslagschade. Zie ook 3.6 voor aanvullende informatie.

B. Garantietermijn en ingangsdatum

Deze garantie gaat in op dezelfde datum als de algemene garantie (zie 2.1 D).

De garantietermijn is:

- voor niet van buitenaf zichtbare carrosseriedelen:

24 maanden zonder kilometerbeperking

- voor van buitenaf zichtbare carrosseriedelen:

84 maanden zonder kilometerbeperking.

2.3 Emissiegarantie

De garantietermijn van de componenten die in verband staan met het emissieregeling strekt zich uit over een aaneengesloten periode van 60 maanden of maximaal over 80.000 km (afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt). Deze garantie gaat in op dezelfde datum als de algemene garantie (zie 2.1 D).

3. Uitsluitingen

3.1 Aanpassingen

A. Een aantal aanpassingen vallen niet onder de garantie maar leiden niet tot het vervallen van de garantie zoals de montage van onderdelen, componenten en/of voorzieningen die niet van DaimlerChrysler afkomstig zijn (zoals bijvoorbeeld een radio).

De garantie is nimmer van toepassing op onderdelen die niet door DaimlerChrysler geleverd zijn. Evenmin gedekt zijn de kosten voor reparaties of aanpassingen die noodzakelijk zijn als gevolg van de installatie of het gebruik van onderdelen, componenten, uitrustingen, materialen en/of additieven die niet van DaimlerChrysler afkomstig zijn zoals de montage van accessoires (met uitzondering van originele Chrysler/MOPAR-accessoires en andere, expliciet door DaimlerChrysler goedgekeurde accessoires) zoals een schuifdak, getinte ruiten, trekhaken en alarmsystemen

Het gebruik van roestwerende of andere beschermende producten

Het gebruik van koelvloeistoffen die niet aan de door DaimlerChrysler voorgeschreven specificaties voldoen.

B. Aanpassingen waardoor de garantie vervalt

De garantie vervalt bij het loskoppelen of modificeren van de kilometerteller of het wijzigen van de kilometerstand, tenzij de wettelijke voorschriften met betrekking tot het repareren of vervangen van kilometertellers wordt opgevolgd. Ook bij het aansluiten van apparatuur waarbij de kilometerteller wordt losgekoppeld, vervalt de garantie.

3.2 Oorzaken van buitenaf

De garantie geldt niet voor defecten die worden veroorzaakt door oorzaken van buitenaf zoals steenslag, luchtvervuiling, zure regen, boomsappen, vogeluitwerpselen enz. Ook schade veroorzaakt door natuurverschijnselen zoals hagelbuien, windstoten, tornado's, zandstormen, bliksem, overstroming en aardbevingen, zijn uitgesloten van garantie.

3.3 Onderhoudskosten

De garantie geldt niet voor herstellkosten die een gevolg zijn van verkeerd of achterstallig onderhoud. Ook de werkzaamheden die het gevolg zijn van het gebruik van verontreinigde of verkeerde brandstof en/of andere dan de voorgeschreven vloeistoffen en oliën komen niet voor vergoeding krachtens de garantie in aanmerking.

De garantie geldt niet voor de werkzaamheden en materialen die uitgevoerd en gebruikt worden in het kader van het normale periodieke onderhoud, zoals:

-Smeermiddelen en vloeistoffen

-De gebruikelijke controle-, afstel- en reinigingswerkzaamheden

-Vervangen van filters, koelvloeistof, bougies en zekeringen (tenzij deze vervanging noodzakelijk is geworden ten gevolge van een defect dat door de garantie gedekt wordt)

-Reinigen en poetsen

-Vervangen van ruitenwisserbladen, remblokken, remvoeringen en koppelingsplaten

3.4 Gevolgschade

De aansprakelijkheid voor gevolgschade, kosten die indirect voortvloeien uit het defect raken van de auto, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, zowel binnen de garantietermijn als daarna.

Voorbeelden van dergelijke gevolgschade zijn:

-Tijdverlies

-Ongemak

-Kosten voor vervangend vervoer, brandstof-, telefoon-, reis- en verblijfskosten

-Verlies van eigendommen

- Inkomstenderving
- Sleepkosten

Deze beperking geldt niet indien deze in strijd is met de wettelijke voorschriften.

3.5 Deelname aan snelheids- of behendigheidswedstrijden enz.

Kosten voor het herstel van schade of defecten die het gevolg zijn van deelname aan snelheids- of behendigheidswedstrijden enz. worden niet door de garantie gedekt.

3.6 Uitsluitingen carrosseriegarantie

Geen aanspraak op de carrosseriegarantie kan worden gemaakt indien:

- de corrosie veroorzaakt is door een ongeval, misbruik of modificaties aan de auto
- de corrosie, van buitenaf, veroorzaakt is door luchtvervuiling, zure regen, zand, zout, hagel of steenslag
- de corrosie is veroorzaakt door transport van bijtende stoffen zoals chemicaliën, zuren en meststoffen
- het corrosie betreft van speciale aanpassingen of voorzieningen die niet door DaimlerChrysler zijn vervaardigd of geleverd.

3.7 Overige uitsluitingen

Herstelkosten van schade of defecten veroorzaakt door één of meerdere van de volgende factoren vallen niet onder de garantie:

- Brand of ongeval
- Misbruik of nalatigheid
- Oneigenlijk gebruik, zoals rijden tegen trottoirs of overbelasting van het voertuig.
- Wijzigingen aan het uitlaatsysteem of aan een onderdeel dat daar rechtstreeks invloed op heeft
- De montage van gebruikte onderdelen ook niet als ze oorspronkelijk werden geleverd door DaimlerChrysler (het gebruik van officiële Chrysler/MOPAR-ruidelen is wel toegestaan)
- Elke modificatie van de auto die niet voldoet aan de specificaties van DaimlerChrysler

3.8 Total-loss, afvoer en sloop

Alle garantie-aanspraken vervallen indien er sprake is van:

- Een total-loss-verklaring van een verzekeringsmaatschappij
- Herstel van de auto na een total-loss-verklaring van een verzekeringsmaatschappij
- In verband met sloop het kenteken is ingenomen.

4. Uitvoeren van garantiewerkzaamheden

4.1 Tot wie moet ik me wenden?

A. In eigen land

DaimlerChrysler adviseert u de auto ter reparatie aan te bieden bij de dealer waar u de auto gekocht heeft. Iedere officiële Chrysler-dealer is echter gemachtigd garantiewerkzaamheden aan de auto uit te voeren.

Behalve in noodgevallen (zie 4.2) mogen garantiewerkzaamheden uitsluitend door de officiële Chrysler-dealer worden uitgevoerd.

B. In het buitenland

Bij een tijdelijk verblijf in het buitenland kunt u met uw auto voor garantiewerkzaamheden terecht bij iedere officiële Chrysler-dealer. In principe zal deze de reparaties onder dezelfde voorwaarden

verrichten als in uw eigen land.

Indien de desbetreffende dealer de kosten toch in rekening brengt ga dan als volgt te werk om de gemaakte kosten vergoed te krijgen:

Vraag aan de reparerende dealer een officiële factuur. Let daarbij op dat op de factuur alle werkzaamheden en onderdelen die onder de garantie vallen vermeld zijn.

Neem bij terugkomst contact op met uw Chrysler-dealer en verzoek, met overlegging van de factuur, om restitutie van de gemaakte kosten.

4.2 Reparaties in noodgevallen

Als u in een noodgeval een garantiereparatie moet laten uitvoeren door een ander bedrijf dan een officiële Chrysler-dealer, volg dan de procedure voor restitutie van de kosten zoals deze is omschreven bij punt 4.1.

5. Aanvullende informatie

5.1 Onderdelen voor garantiereparaties

In het belang van de klant kan DaimlerChrysler ertoe besluiten bepaalde onderdelen te vervangen om de tijd dat u uw auto niet kunt gebruiken, zo kort mogelijk te houden. Daarvoor kan gebruik worden gemaakt van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen, afhankelijk van het desbetreffende onderdeel.

De gereviseerde onderdelen die hiervoor gebruikt mogen worden voldoen aan de door DaimlerChrysler gehanteerde normen en zijn even betrouwbaar als nieuwe onderdelen.

Enkele voorbeelden van dergelijke onderdelen zijn:

- Motoren en motoronderdelen
- Onderdelen van de transmissie
- Onderdelen van het instrumentenpaneel
- Autoradio's, cassettespelers en CD-spelers
- Snelheidsmeters
- regelmodules

Om verdere aantasting van de ozonlaag door koudemiddel van airco's te voorkomen, is in 1987 in het Protocol van Montreal bepaald dat het koudemiddel van airco's in auto's opgevangen, gezuiverd en opnieuw gebruikt moet worden. Voor een reparatie aan de airco van de auto kan dus koudemiddel gebruikt worden dat gerecycled is.

5.2 Service vóór aflevering

Het is altijd mogelijk dat er tijdens de opslag en het transport naar de dealer een defect of schade ontstaat aan mechanische of elektrische delen, de carrosserie, de lak enz.

Deze defecten of beschadigingen worden doorgaans voor aflevering ontdekt en hersteld.

Bovendien moet de dealer elke auto vóór de aflevering nauwkeurig inspecteren. De dealer moet ervoor zorgdragen dat elk defect en elke beschadiging is hersteld voordat de auto aan de klant wordt afgeleverd.

5.3 Productaanpassingen

DaimlerChrysler en haar dealerbedrijven behouden zich het recht voor om de door hen geproduceerde auto's op elk ogenblik te wijzigen zonder de verplichting dezelfde of soortgelijke wijzigingen aan te

brengen aan eerder geproduceerde of verkochte auto's.

6. Onderhoudsboekje

Als eigenaar bent u verantwoordelijk voor het juiste gebruik en onderhoud van uw auto. Volg hiervoor de aanwijzingen in het instructieboekje en het onderhoudsboekje.

Regelmatig onderhoud volgens het voorgeschreven onderhoudsschema is van essentieel belang voor optimale prestaties en een betrouwbare werking van de auto.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, moet kunnen worden aangetoond dat het voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd. Laat daarom de coupons in het onderhoudsboekje afstempelen door de dealer en bewaar de facturen van de uitgevoerde werkzaamheden.

DaimlerChrysler adviseert om servicewerkzaamheden tijdens en na de garantieperiode uit te laten voeren door de dealer waar de auto werd gekocht. Hoewel u zich voor garantiewerkzaamheden tot elke officiële Chrysler-dealer kunt wenden, verdient uw eigen dealer de voorkeur. Deze is graag bereid alle onderhoudswerkzaamheden te verrichten en zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u tevreden bent over onze service.

DaimlerChrysler adviseert uitsluitend originele Chrysler/MOPAR-onderdelen te gebruiken voor reparatie en onderhoud van uw auto.

DAIMLERCHRYSLER INTERNATIONAL