

Daihatsu Mobiliteit Garantie

Inhoud

Met een Daihatsu bent u verzekerd van kwaliteit; een betrouwbare auto waarmee u veel veilige kilometers rijplezier zult beleven. Maar zelfs de meest betrouwbare auto kan wel eens stil komen te staan. Het is mogelijk dat u door een "echte" pech of door een aanrijding niet verder kunt rijden. Met de Daihatsu Mobiliteit Garantie bent u dan snel weer op weg.

Met één simpel telefoontje zorgt de Daihatsu Mobiliteit Garantie ervoor dat u mobiel blijft, 7 dagen per week, 24 uur per dag.

Elke door de officiële Daihatsu dealer geleverde Daihatsu heeft standaard 3 jaar Daihatsu Mobiliteit Garantie. Na drie jaar kunt u Daihatsu Mobiliteit Garantie verlengen voor telkens 12 maanden. Binnen die 12 maanden is er geen kilometerbeperking.

Voorwaarde om te kunnen verlengen is dat het onderhoud (inclusief APK) en de geadviseerde reparaties door de officiële Daihatsu-dealer zijn en worden uitgevoerd! Alleen dan kunnen wij u uw mobiliteit garanderen.

Telefoonnummer alarmcentrale

Bel bij pech of schade,

vanuit Nederland: 026 - 355 34 24

vanuit het buitenland: + 31 26 355 34 24.

Programmeer dit nummer in uw mobiele telefoon!

De alarmcentrale staat 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar met schade- en pechhulpverlening. Houd wel uw kentekennummer, de gegevens betreffende de locatie en uw telefoonnummer paraat. Dit is essentieel voor een snelle hulpverlening.

Dekkingsgebied

Voor Daihatsu automobielen van 3 jaar en ouder is het dekkinggebied standaard Europa, dus inclusief Nederland en uw woonplaats.

Het dekkinggebied Europa omvat de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië-Montenegro, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Vaticaanstad, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Pechhulp binnen Nederland

- Zowel pechhulp (hulp bij mechanische pech) als schadehulp (schade als gevolg van een ongeluk) zijn gedekt.
- Pechhulp omvat tevens 'self-inflicted incidents' (ongemakken die door eigen toedoen worden veroorzaakt) zoals in de auto achtergelaten sleutels, verkeerd getankte brandstof of een lege accu.
- Pechhulp wordt verleend binnen en buiten de woonplaats. Deze bestaat uit een reparatie of noodreparatie op de pechlocatie.
- Indien reparatie op de pechlocatie niet mogelijk is, dan wordt de gestrande auto inclusief eventuele aanhangwagen of caravan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde of de leverende Daihatsu-dealer, afhankelijk van de wens van de bestuurder.
- Indien dit onmogelijk is, wordt de auto inclusief een aanhangwagen of caravan gedurende één nacht op een veilige plaats gestald.
- Indien (nood)reparatie door een Daihatsu-dealer niet binnen 24 uur mogelijk is, wordt een vervangende auto ter beschikking gesteld. Deze auto is, indien mogelijk, ten opzichte van de uitgevallen auto van gelijkwaardig niveau. Hij wordt gedurende de tijdsduur van de reparatie, maar niet langer dan drie dagen (inclusief een eventueel weekend), kosteloos ter beschikking gesteld. Brandstofkosten, de afkoop van het eigen risico, de eventuele verlenging van de huurtermijn en eventuele verzekeringen zijn echter voor rekening van de bestuurder.

- Indien de bestuurder geen gebruik van vervangend vervoer kan of wil maken, wordt kosteloos taxi- of openbaar vervoer geregeld naar één door de bestuurder op te geven adres in Nederland.

Schadehulp binnen Nederland

- Schadehulp wordt verleend binnen en buiten de woonplaats. Deze bestaat uit transport van de beschadigde auto inclusief eventuele aanhangwagen of caravan naar de dichtstbijzijnde Daihatsu-dealer of de leverende Daihatsu-dealer, afhankelijk van de wens van de bestuurder.
- Indien transport naar de dichtstbijzijnde of de leverende Daihatsu-dealer niet direct mogelijk is, wordt de auto inclusief eventuele aanhangwagen of caravan gedurende één nacht op een veilige plaats gestald.
- Indien reparatie of noodreparatie door een Daihatsu-dealer niet binnen 24 uur mogelijk is, wordt een vervangende auto ter beschikking gesteld. Deze auto is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau ten opzichte van de uitgevallen auto. Hij wordt gedurende de tijdsduur van de reparatie, maar niet langer dan drie dagen (inclusief een eventueel weekend), kosteloos ter beschikking gesteld. Brandstofkosten, de afkoop van het eigen risico, de eventuele verlenging van de huurtermijn en eventuele verzekeringen zijn echter voor rekening van de bestuurder.
- Indien het niet mogelijk is om bij de Daihatsu-dealer vervangend vervoer te regelen, mogen de bestuurder en de rest van het reisgezelschap zich per taxi naar het dichtstbijzijnde adres laten rijden vanwaar alsnog vervangend vervoer kan worden geregeld.
- Indien de bestuurder geen gebruik van vervangend vervoer kan of wil maken, dan wordt kosteloos taxi- of openbaar vervoer geregeld naar één door de bestuurder op te geven adres in Nederland.

Pech- en schadehulp in het buitenland

- De Daihatsu Mobiliteit Garantie dekt zowel pechhulp (hulp bij mechanische pech) als schadehulp (schade als gevolg van een ongeluk) in het buitenland.
- Pechhulp omvat tevens 'self-inflicted incidents' (ongemakken die door eigen toedoen worden veroorzaakt) zoals in de auto achtergelaten sleutels, verkeerd getankte brandstof of een lege accu.
- In geval van diefstal van de auto en/of verlies van persoonlijke eigendommen wordt berichtenservice en advies verleend.
- Pechhulp bestaat uit een reparatie of noodreparatie op de pechlocatie.
- Indien reparatie op de pechlocatie niet mogelijk is, dan wordt de gestrande auto inclusief een eventuele aanhangwagen of caravan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde Daihatsu-dealer of - indien die niet binnen redelijke afstand te vinden is - naar de dichtstbijzijnde vakbekwame reparateur. Zonodig wordt er bemiddeld bij de uitvoering van de reparatie.
- Indien transport naar de dichtstbijzijnde Daihatsu-dealer of reparateur onmogelijk is, wordt de auto inclusief een eventuele aanhangwagen of caravan gedurende één nacht op een veilige plaats gestald.
- Indien reparatie of noodreparatie door een Daihatsu-dealer of reparateur niet op dezelfde dag mogelijk is, dan wordt een vervangende auto ter beschikking gesteld. Deze auto is, indien mogelijk, van gelijkwaardig niveau ten opzichte van de uitgevallen auto. Hij wordt gedurende de tijdsduur van de reparatie, maar niet langer dan vijf dagen (inclusief een eventueel weekend), kosteloos ter beschikking gesteld. Brandstofkosten, de afkoop van het eigen risico, de eventuele verlenging van de huurtermijn en eventuele verzekeringen zijn echter voor rekening van de bestuurder.
- Indien reparatie door een Daihatsu-dealer of reparateur niet binnen twee werkdagen mogelijk is, kan worden gezorgd voor repatriëring van de auto en de eventuele aanhangwagen of caravan naar Nederland.
- Indien de bestuurder geen gebruik van vervangend vervoer kan of wil maken, dan bestaat het recht op een tegemoetkoming in de kosten voor hotelaccommodatie gedurende de duur van de reparatie (met een maximum van vijf nachten tot een maximum van EUR 68,00 per persoon per nacht inclusief ontbijt maar exclusief overige kosten) alsmede transport naar de woonplaats in Nederland of naar de aantoonbaar geplande bestemming (in één van de landen zoals hierboven vermeld onder 'Dekkingsgebied') op basis van een treinreis 1e klasse. Indien deze treinreis volgens het spoorboekje langer dan zes uur duurt, dan mogen de bestuurder en de rest van het reisgezelschap kiezen voor een vliegticket economyclass. Ook de kosten van

openbaar vervoer en/of taxi van of naar het treinstation of vliegveld worden dan vergoed. Desgewenst kan worden besloten om per openbaar vervoer door- of terug te reizen. Indien dit echter gezien de omstandigheden niet direct mogelijk is, dan wordt maximaal één hotelovernachting voor de bestuurder en de rest van het reisgezelschap vergoed (tot een maximum van EUR 68,00 per persoon per nacht inclusief ontbijt maar exclusief overige kosten).

- Indien de benodigde onderdelen niet voorradig zijn, wordt ervoor gezorgd dat deze worden besteld en bij de desbetreffende Daihatsu-dealer of reparateur afgeleverd. Bestel- en transportkosten zijn gedekt.
- Indien de bestuurder als gevolg van ziekte niet meer in staat is om te rijden en verder niemand van het reisgezelschap een rijbewijs heeft, dan wordt er een vervangende bestuurder geregeld. Deze brengt het reisgezelschap naar de oorspronkelijke plaats van bestemming (mits binnen het hierboven genoemde dekkinggebied) of terug naar de woonplaats van de bestuurder.

Verplichtingen van de bestuurder

- De bestuurder of iemand van het reisgezelschap informeert in geval van een calamiteit zo snel mogelijk telefonisch de alarmcentrale, indien hij hierop een beroep wil doen.
- De bestuurder en de rest van het reisgezelschap volgen alle aanwijzingen van de hulpverleners direct op.
- De bestuurder en de rest van het reisgezelschap zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid.

Uitsluitingen

De Daihatsu Mobiliteit Garantie is niet verplicht om hulp te verlenen of de kosten van de hulpverlening te dragen in de volgende gevallen:

- De bestuurder kwam zijn verplichtingen niet na.
- De hulpverlening werd geheel of gedeeltelijk geregeld door een andere hulpverleningsorganisatie dan de Daihatsu Mobiliteit Garantie, zonder dat hiertoe eerst door Daihatsu Mobiliteit Garantie toestemming werd verleend.
- Er zijn zonder toestemming van de fabrikant of importeur veranderingen aan de auto aangebracht, waardoor deze niet meer voldoet aan de wettelijke eisen.
- De auto was niet verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA).
- Het periodiek onderhoud aan de auto werd niet volgens de door Daihatsu Holland BV voorgeschreven onderhoudsbepalingen uitgevoerd.
- De pech of schade werd opzettelijk veroorzaakt.
- Er zijn, afgezien van eventuele 'self-inflicted incidents' zoals hiervoor genoemd, onvoldoende maatregelen genomen om de pech te voorkomen.
- De gehele of gedeeltelijke oorzaak van de pech of de schade is een gewapend conflict of een natuurramp, waardoor adequate hulpverlening niet mogelijk is.
- De oorzaak van de pech of schade is te wijten aan de aanhangwagen en in het geheel niet aan de auto.
- Een Daihatsu-dealer heeft zonder voorafgaande toestemming van de alarmcentrale hulp verleend.
- De auto werd niet door Daihatsu Holland BV geïmporteerd.
- (Mobiele) telefoon- en faxkosten zijn niet gedekt.
- Inkomstenderving is niet gedekt.

Voor vragen of klachten: raadpleeg uw dealer.
Druk- en zetfouten voorbehouden.