

1. Garantieaanspraken

De garantie beperkt zich tot hetgeen expliciet is omschreven. Hieraan kunt u bepaalde juridische rechten ontnemen.

Zo kunt u er bijvoorbeeld van op aan dat de producten van Chrysler Corporation voldoen aan de verwachtingen die redelijkerwijs bij de aankoop van een dergelijk product gesteld mogen worden.

Twijfelt u aan de geschiktheid van een auto voor de specifieke doeleinden waarvoor u hem wilt gebruiken, overlegt u dan vóór de aankoop over deze doeleinden met uw dealer. Deze kan dan, eventueel in overleg met Chrysler, antwoord geven op uw specifieke vragen. Deze garantieaanspraken gelden, voor zover wettelijk toegestaan, gedurende de periode dat de algemene garantievoorwaarden van kracht zijn.

De rechten vervallen tevens als de auto wordt gebruikt voor deelname aan wedstrijden, ook indien de auto daarvoor speciaal is uitgerust en in het bijzonder wanneer de geadviseerde onderhoudswerkzaamheden niet of niet juist door een dealer zijn uitgevoerd.

2. Wat valt onder de garantie?

2.1 Algemene garantie

A. Wat valt onder de garantie?

De algemene garantie dekt de kosten (voor onderdelen en arbeidsloon) van het herstel of vervangen van defecte onderdelen voor zover herstel en/of vervanging noodzakelijk is als gevolg van materiaal en/of constructiefouten. De enige uitzondering hierop vormen de banden. De onder de garantie vallende werkzaamheden zullen door de dealer kostenloos worden uitgevoerd. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van nieuwe onderdelen of revisie onderdelen.

B. Banden

*

De banden worden gegarandeerd door de bandenfabrikant.

C. Service bij pech onderweg

Het Chrysler Privilege Service-programma vergoedt de kosten van het transport van een auto waarvan de garantietermijn nog niet verlopen is naar de dichtstbijzijnde officiële dealer, indien de auto tengevolge van een door de garantie gedekt defect onbruikbaar is geraakt. In landen waarin het Chrysler Privilege Service-programma niet van toepassing is, kan via Chrysler in beperkte mate assistentie worden ingeroepen.

D. Ingangsdatum garantie

De garantietermijn gaat in op één van de onderstaande data, afhankelijk van welke datum het eerst valt:

- de datum waarop de auto wordt afgeleverd aan de klant of
- de datum waarop de auto voor het eerst in gebruik wordt genomen bijvoorbeeld als demonstratieauto bij de dealer of als dienstauto van Chrysler.

E. Einddatum garantie

De garantietermijn strekt zich uit over een aaneengesloten periode van 24 maanden zonder kilometerbeperking.

Voor de volgende onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden of 20.000 km (afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt):

- remschijven en remblokken, remtrommels en -voeringen
- ruitenwisserbladen
- koppelingsplaat

F. Voorwaarden voor registratie en gebruik

De garantie is alleen van toepassing indien:

- de auto is geproduceerd voor uw Zone (zie voor de definitie van uw Zone punt H)
- de auto is geregistreerd in uw Zone
- de auto wordt gebruikt en onderhouden volgens de voorschriften in het instructieboekje en het onderhoudsboekje.

G. Export

Indien de auto wordt geëxporteerd naar landen buiten de Zone, vervalt de garantie, voor zover dit wettelijk niet anders wordt bepaald (zie 4.1 B).

H. Definitie van het begrip Zone

De Zone omvat de grondgebieden van de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland,

Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Zweden, Zwitserland.

- voor niet van buitenaf zichtbare carrosseriedelen: 24 maanden zonder kilometerbeperking
- voor van buitenaf zichtbare carrosseriedelen: 84 maanden zonder kilometerbeperking.

2.2 Carrossiergarantie

A. Omschrijving

Deze garantie dekt de kosten van het repareren of vervangen van carrosseriedelen op doorroesten van binnenuit als gevolg van een materiaal- of constructiefout. Deze garantie heeft alleen betrekking op roestvorming van binnenuit en is niet van toepassing op roestvorming door oorzaken van buitenaf of oppervlakkige roestvorming door bijvoorbeeld lak- of steenslagschade. Zie ook 3.6 voor aanvullende informatie.

B. Garantietermijn en ingangsdatum

Deze garantie gaat in op dezelfde datum als de algemene garantie (zie 2.1. D).
De garantietermijn is:



®

®

3. Uitsluitingen

3.1 Aanpassingen

A. Een aantal aanpassingen vallen niet onder de garantie maar leiden niet tot het vervallen van de garantie zoals de montage van onderdelen, componenten en/of voorzieningen die niet van Chrysler afkomstig zijn (zoals bijvoorbeeld een radio).

De garantie is nimmer van toepassing op onderdelen die niet door Chrysler geleverd zijn. Evenmin gedekt zijn de kosten voor reparaties of aanpassingen die noodzakelijk zijn als gevolg van de installatie of het gebruik van onderdelen, componenten, uitrustingen, materialen en/of additieven die niet van Chrysler afkomstig zijn zoals de montage van accessoires (met uitzondering van originele Chrysler/

MOPAR-accessoires en andere, expliciet door Chrysler goedgekeurde accessoires) zoals een schuifdak, getinte ruiten, trekhaken en alarmsystemen.

Het gebruik van roestwerende of andere beschermende producten.

Het gebruik van koelvloeistoffen die niet aan de door Chrysler voorgeschreven specificaties voldoen.

B. Aanpassingen waardoor de garantie vervalt

De garantie vervalt bij het loskoppelen of modificeren van de kilometer teller of het wijzigen van de kilometerstand, tenzij de wettelijke voorschriften met betrekking tot het repareren of vervangen van kilometer tellers wordt opgevolgd. Ook bij het aansluiten van apparatuur waarbij de kilometer teller wordt losgekoppeld, vervalt de garantie.

3.2 Oorzaken van buitenaf

De garantie geldt niet voor defecten die worden veroorzaakt door oorzaken van buitenaf zoals steenslag, luchtvervuiling, zure regen, boomsappen, vogeluitwerpselen enz. Ook schade veroorzaakt door natuurverschijnselen zoals hagelbuien, windstoten, tornado's, zandstormen, bliksem, overstroming en aardbevingen, zijn uitgesloten van garantie.

3.3 Onderhoudskosten

De garantie geldt niet voor herstelkosten die een gevolg zijn van verkeerd of achterstallig onderhoud. Ook de werkzaamheden die het gevolg zijn van het gebruik van verontreinigde of verkeerde brandstof en/of andere dan de voorgeschreven vloeistoffen en oliën komen niet voor vergoeding krachtens de garantie in aanmerking.

De garantie geldt niet voor de werkzaamheden en materialen die uitgevoerd en gebruikt worden in het kader van het normale periodieke onderhoud, zoals:

- Smeermiddelen en vloeistoffen
- Vervangen van filters, koelvloeistof, bougies en zekeringen (tenzij deze vervanging noodzakelijk is geworden ten gevolgen van een defect dat door de garantie gedekt wordt)

- Reinigen en poetsen
- Vervangen van ruitenwisserbladen, remblokken, remvoeringen en koppelingsplaten.

3.4 Gevolgschade

De aansprakelijkheid voor gevolgschade, kosten die indirect voortvloeien uit het defect raken van de auto, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, zowel binnen de garantietermijn als daarna.

Voorbeelden van dergelijke gevolgschade zijn:

- Tijdverlies
- Ongemak
- Kosten voor vervangend, vervoer, brandstof-, telefoon-, reis- en verblijfskosten
- Verlies van eigendommen
- Inkomstenderving
- Sleepkosten

Deze beperking geldt niet indien deze in strijd is met de wettelijke voorschriften.

3.5 Deelname aan snelheids- of behendigheidswedstrijden enz

Kosten voor het herstel van schade of defecten die het gevolg zijn van deelname aan snelheids- of behendigheidswedstrijden enz. worden niet door de garantie gedekt.

3.6 Uitsluitingen carrosseriegarantie

Geen aanspraak op de carrosseriegarantie kan worden gemaakt indien:

- de corrosie veroorzaakt is door een ongeval, misbruik of modificaties aan de auto
- de corrosie, van buitenaf, veroorzaakt is door luchtvervuiling, zure regen, zand, zout, hagel of steenslag
- de corrosie is veroorzaakt door transport van bijtende stoffen zoals chemicaliën, zuren en meststoffen
- het corrosie betreft van speciale aanpassingen of voorzieningen die niet door Chrysler zijn vervaardigd of geleverd.

3.7 Overige uitsluitingen

Herstelkosten van schade of defecten veroorzaakt door één of meerdere van de volgende factoren vallen niet onder de garantie:

- Brand of ongeval
- Misbruik of nalatigheid

- Oneigenlijk gebruik, zoals rijden tegen trottoirs of overbelasting van het voertuig.
- Wijzigingen aan het uitlaatsysteem of aan een onderdeel dat daar rechtstreeks invloed op heeft
- De montage van gebruikte onderdelen ook niet als ze oorspronkelijk werden geleverd door Chrysler (het gebruik van officiële Chrysler/MOPAR-ruidelen is wel toegestaan)
- Elke modificatie van de auto die niet voldoet aan de specificaties van Chrysler.

3.8 Total-loss, afvoer en sloop

Alle garantie-aanspraken vervallen indien er sprake is van:

- Een total-loss-verklaring van een verzekeringsmaatschappij
- Herstel van de auto na een total-loss verklaring van een verzekeringsmaatschappij
- In verband met sloop het kenteken is ingenomen.

4. Uitvoeren van garantiewerkzaamheden

4.1 Tot wie moet ik me wenden?

A. In eigen land

Chrysler adviseert u de auto ter reparatie aan te bieden bij de dealer waar u de auto gekocht heeft. Iedere officiële Chrysler-dealer is echter gemachtigd garantiewerkzaamheden aan de auto uit te voeren. Behalve in noodgevallen (zie 4.2) mogen garantiewerkzaamheden uitsluitend door de officiële Chrysler-dealer worden uitgevoerd.

B. In het buitenland

Bij een tijdelijk verblijf in het buitenland, kunt u met uw auto voor garantiewerkzaamheden terecht bij iedere officiële Chrysler-dealer. In principe zal deze de reparaties onder dezelfde voorwaarden verrichten als in uw eigen land.

Indien de desbetreffende dealer de kosten toch in rekening brengt ga dan als volgt te werk om de gemaakte kosten vergoed te krijgen:

- Vraag aan de reparerende dealer een officiële factuur. Let daarbij op dat op de factuur alle werkzaamheden en onderdelen die onder de garantie vallen vermeld zijn.
- Neem bij terugkomst contact op met uw Chrysler-dealer en verzoek, met overlegging van de factuur, om restitutie van de gemaakte kosten.

4.2 Reparaties in noodgevallen

Als u in een noodgeval een garantiereparatie moet laten uitvoeren door een ander bedrijf dan een officiële Chrysler-dealer, volg dan de procedure voor restitutie van de kosten zoals deze is omschreven bij punt 4.1.

5. Wat te doen bij geschillen inzake garantie

5.1 Te ondernemen stappen

A. Algemeen

Normaal gesproken worden geschillen over garantie behandeld door de afdeling Service van het dealerbedrijf. Overleg daarom altijd eerst met de servicemanager van uw dealerbedrijf. Indien u niet tevreden bent met de oplossing die deze voorstelt, kunt u het volgende doen:

Stap 1 :

Bespreek uw probleem met de directie van uw Chrysler-dealerbedrijf.

Stap 2 :

Als ook de directie uw probleem niet naar tevredenheid kan oplossen, neemt u dan contact op met de dichtstbijzijnde landelijke Chrysler-organisatie.

De adressen van de vestigingen vindt u bij punt 5.2.

B. Wat doet Chrysler? *

Als u de hiervoor beschreven stappen gevolgd heeft, zal een vertegenwoordiger van de Chrysler-organisatie de situatie beoordelen. Indien er een oplossing mogelijk is, zal Chrysler uw dealer de nodige informatie en assistentie verlenen om uw probleem adequaat op te lossen. Als Chrysler van mening is dat een oplossing niet binnen haar mogelijkheden ligt, wordt er contact met u opgenomen teneinde het standpunt van Chrysler uiteen te zetten.

5.2 Nuttige adressen en telefoonnummers

Hieronder vindt u de adressen en telefoonnummers van Chrysler-organisaties waartoe u zich kunt wenden voor informatie over service en garantie.

Chrysler Nederland B.V.

Van Deventerlaan 50
3528 AE Utrecht
Telefoon: 030-247 1911
Fax: 030-247 1600

Klantenservice

Telefoon: 030-247 1665
Fax: 030-247 1655

Telefoonnummers voor noodgevallen:

Tel: 0800-023 0798 (in Nederland)
Tel: +31-20 851 2217 (vanuit het buitenland)

Chrysler Jeep Automotive S.A.

Boulevard de la Woluwe 106-108
1200 Brussel
België
Telefoon : 32-2-717 33 02

Chrysler France

TNT MAILFAST
C/O DaimlerChrysler France
BRU/BRU/37850
BOITE POSTALE 52
93152 LE BLANC MESNIL CEDEX
Telefoon : 33-0-1-64 53 80 01

Chrysler UK Limited

Tongwell,
Milton Keynes, MK15 8 BA, UK
Tel: 44-1908-301000

Chrysler Automotive
Polska Sp.z.o.o.
Chrysler Jeep Office
Ul. Stawki 2 (36 pietro)
00-193 Warsaw
Tel: 48-22-860.6821

Chrysler Schweiz AG -
Vertrieb Chrysler un Jeep
C/O TNT International Mail
BRU/BRU/37850
Aerogare Fret
CP 1144
CH 1215 Geneve 15

Customer toll free lines:
German: 0800 802920
French: 0800 802921
Italian: 0800 802922
Dealer line: 01 210 41 43
Fax line: 01 210 41 44

Chrysler Danmark AS
Frederikskaj 4
1790 Copenhagen, Denmark
Tel: 33 78 5353

Chrysler Sweden AB
Bronsyxegatan 14
Box 50530
202 50 Malmo, Sweden
Tel: 040 671 1551

Chrysler Automotive
Bohemia s.r.o.
Bavorska 856
Cz 155 41 Praha 5, Czech Republic
Tel: +420 2 2445 5220

Chrysler Austria GMBH
TNT MAILFAST
C/O Chrysler Austria
BRU/BRU/37850
P.O. BOX 195
IZ NOE SUED OBJ 58B
STRASSE 7
A-2355 WEINER NEUDORF
Telefoon : 43-0-1-546 51 51 31

Chrysler Deutschland
TNT MAILFAST GmbH
C/O Chrysler Germany
BRU/BRU/37850
POSTFACH 920109
51151 KOLN
Telefoon : 01803 000361

**DaimlerChrysler Belgium
Luxembourg N.V./S.A.**
TNT MAILFAST
C/O DaimlerChrysler Belgium
Luxembourg
BRU/BRU/37850
Antwoord Nummer 1930-32
1930 Zaventem
Telefoon
Belgium: 0800 94634
Luxembourg: 0800 6661

Chrysler Italia SRL
TNT MAILFAST
C/O Chrysler Italy
BRU/BRU/37850
CASSELLA POSTALE 29
20092 CINISELLO BALSAMO
Telefoon : 39 06 41898812
Fax: 39 06-41898097

Hieronder vindt u de adressen en telefoonnummers van Chrysler-dealers/distributeurs waartoe u zich kunt wenden voor informatie over service en garantie.

Chrysler Jeep Import Hellas SA
131 Iera Odos Str.
12241 Athene
Griekenland
Telefoon : 30-1-3428-412

Chrysler Jeep Import
Leskoskova 2
1000 Ljubljana
Slovenië
Telefoon : 386-61-184-3220

Western Star Motors
Airport Road
AZ-Baku
Azerbeidjan
Telefoon : 99-412-260-086

Aro-Yhtymä Oy, Chrysler Division
Ristipiilontie 1 - 9
00390 Helsinki
Finland
Telefoon : 358-9-547-7531

Moller U.S. Import A.S.
Okernveien 99
N-0513 Oslo
Noorwegen
Telefoon : 47-22-88-2900

Chrysler Jeep Iberia S.A
Carretera N-I, km 32, 100
San Augustin De Guadaix
E-28750 Madrid
Spanje
Telefoon : 349-1-843-50-82

Chrysler Jeep Import Hungary

Mogyorodi Utca 32
1149 Budapest XIV
Hongarije
Telefoon : 36-1-267-2116

Jofur Ltd

Nybylavenur 2
IS-202 Kopavogur
IJsland
Telefoon : 35-4-554-2600

Chrystal Motors

Vavilova Street, 69a
17335 Moskou
Rusland
Telefoon: 07-095-132-1221

Chrysler Jeep Ireland

P.O. Box 4877
Walkinstown Avenue
Dublin 12, Ireland
Telefoon: +353 1 456 5445

Balkan Star

Resbarska Str. 5
1510 Sofia, Bulgaria
Telefoon: 359-2-91988

AS Balti Ameerika Auto

Peterburi tee 50A
11415 Tallinn - Estonia
Telefoon: 372-638 1007

TC Motors Ltd.

Kr. Barona str. 38
LV 1011 Riga, Latvia
Telefoon: +371 7286332

UAB "Chrysler Jeep Autocentras"

Laisves av. 125A
LT - 2022 Vilnius
Telefoon: +370 2 301037

Major Auto

4 Tsvietochny pr.
123363 Mošcow
Russia
Telefoon: +7-095-4924607

Nord Auto

Pr. Prosveshenija 74
195297 St. Petersb.
Nord Luzhniki
Ul, Efremova 17
119048 Moscow
Telefoon: +7-812-965042

Chrysler Jeep Import Portugal

Av. da Liberdade, 110 - 3º Esq.
1269 046 Lisboa
Portugal

6. Aanvullende informatie

- Autoradio's, cassettespelers en CD-spelers
- Snelheidsmeters
- Regelmoties

6.1 Onderdelen voor garantiereparaties

In het belang van de klant kan Chrysler ertoe besluiten bepaalde onderdelen te vervangen om de tijd dat u uw auto niet kunt gebruiken, zo kort mogelijk te houden. Daarvoor kan gebruik worden gemaakt van nieuw en/of gereviseerde onderdelen, afhankelijk van het desbetreffende onderdeel.

De gereviseerde onderdelen die hiervoor gebruikt mogen worden voldoen aan de door Chrysler gehanteerde normen en zijn even betrouwbaar als nieuwe onderdelen.

Enkele voorbeelden van dergelijke onderdelen zijn:

- Motoren en motoronderdelen
- Onderdelen van de transmissie
- Onderdelen van het instrumentenpaneel

Om verdere aantasting van de ozonlaag door koudemiddel van airco's te voorkomen, is in 1987 in het Protocol van Montreal bepaald dat het koudemiddel van airco's in auto's opgevangen, gezuiverd en opnieuw gebruikt moet worden. Voor een reparatie aan de airco van de auto kan dus koudemiddel gebruikt worden dat gerecycled is.

6.2 Service vóór de aflevering

Het is altijd mogelijk dat er tijdens de opslag en het transport naar de dealer een defect of schade ontstaat aan mechanische of elektrische delen, de carrosserie, de lak enz.

Deze defecten of beschadigingen worden doorgaans voor aflevering ontdekt en hersteld.

Bovendien moet de dealers elke auto vóór

de aflevering nauwkeuring inspecteren. De dealer moet ervoor zorgdragen dat elk defect en elke beschadiging is hersteld voordat de auto aan de klant wordt afgeleverd.

6.3 Productaanpassingen

Chrysler en haar dealerbedrijven behouden zich het recht voor om de door hen geproduceerde auto's op elk ogenblik te wijzigen zonder de verplichting dezelfde of soortgelijke wijzigingen aan te brengen aan eerder geproduceerde of verkochte auto's.

7. Onderhoudsboekje

Als eigenaar bent u verantwoordelijk voor het juiste gebruik en onderhoud van uw auto. Volg hiervoor de aanwijzingen in het instructieboekje en het onderhoudsboekje.

Regelmatig onderhoud volgens het voorgeschreven onderhoudsschema is van essentieel belang voor optimale prestaties en een betrouwbare werking van de auto.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, moet kunnen worden aangetoond dat het voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd. Laat daarom de coupons in het onderhoudsboekje afstempelen door de dealer en bewaar de facturen van de uitgevoerde werkzaamheden.

Chrysler adviseert om servicewerkzaamheden tijdens en na de garantieperiode uit te laten voeren door de dealer waar de auto werd gekocht. Hoewel u zich voor garantiewerkzaamheden tot elke officiële Chrysler-dealer kunt wenden, verdient uw eigen dealer de voorkeur. Deze is graag bereid alle onderhoudswerkzaamheden te verrichten en zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u tevreden bent over onze service.

Chrysler adviseert uitsluitend originele Chrysler/MOPAR-onderdelen te gebruiken voor reparatie en onderhoud van uw auto.

Chrysler International