

## WAARBORGVOORWAARDEN

### Omvang van de contractuele garantie<sup>1</sup>

Uw BMW concessie garandeert, in overeenstemming met de stand van de techniek van BMW, het voertuig van de koper tegen elk gebrek en dit gedurende de eerste 24 maanden vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is. De garantie is wereldwijd van toepassing.

De garantielijst van uw BMW Concessie of BMW Service atelier omvat eveneens de niet door BMW AG zelf vervaardigde maar wel gemonteerde onderdelen, met uitzondering van de banden. Voor deze laatste wordt de garantie van de bandenfabrikant of leverancier toegepast. Andere dan BMW producten die louter tot het aangeboden programma behoren, vallen onder de garantie van de betrokken leveranciers.

De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de BMW Concessie of BMW Service atelier wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de wagen en indien de koper zich onverwijld vanaf het ogenblik waarop de hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, bij de BMW Concessie of BMW Service atelier meldt.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten inzake waarborgen.

### Inhoud van de garantie

Gedurende de garantieperiode worden alle herstellingen die onder de garantie vallen kosteloos voor de koper uitgevoerd door de BMW Concessie of BMW Service atelier. De garantie omvat aldus de kosten van uurloon en onderdelen. Onderhoud en afstelwerkzaamheden worden echter steeds, ook tijdens de garantieperiode, aangerekend aan de eigenaar van de wagen.

Bij het verlenen van de garantie heeft uw BMW Concessie of BMW Service atelier de keuze - rekening houdend met de kostprijs en de technische voorschriften op het moment van de aanvraag - tussen de herstelling en de vervanging van het betrokken onderdeel. Indien uw BMW Concessie of BMW Service atelier instemt met het verzoek tot garantie, staat zij er borg voor dat de herstelling of vervanging professioneel volgens de richtlijnen van BMW wordt uitgevoerd.

Vervangen onderdelen worden bij het uitbouwen onmiddellijk eigendom van de BMW Concessie of BMW Service atelier.

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantieperiode van de wagen garantie verleend.

### Uitsluiting van garantie

De aanspraak op garantie vervalt wanneer;

- het gebrek door de klant niet onverwijld na constatering ervan bij een BMW Concessie of BMW Service atelier schriftelijk wordt gemeld en/of door hem/haar ter schriftelijke vaststelling wordt getoond en de BMW Concessie of BMW Service atelier hierna niet op korte termijn de gelegenheid krijgt het gebrek te verhelpen.
- de wagen of onderdelen ervan abnormaal of foutief word(t-en) behandeld of overbelast, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden.
- de wagen of onderdelen ervan niet word(t-en) hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.
- in de wagen een of meerdere onderdelen worden gemonteerd van vreemde afkomst of BMW onderdelen op merkvreemde wijze worden veranderd of de wagen niet originele softwareaanpassingen heeft ondergaan, zelfs indien deze ingrepen worden uitgevoerd door een BMW Concessie of BMW Service atelier.
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de wagen (zie handleiding en onderhoudsboek) niet in acht worden genomen.
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (productverbeteringsacties).

---

<sup>1</sup> Voor alle nieuwe BMW wagens geleverd en verkocht vanaf 1 november 2001 door een Belgische of Luxemburgse concessiehouder die deel uitmaakt van het verdeleternetwerk van BMW Group Belux.

Normale slijtage en beschadigingen die ontstaan door invloeden van buitenaf zijn uitgesloten van garantie. Onder normale slijtage wordt verstaan de slijtage door het gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld rem- en koppelingsvoering, ruitenwissers, enz. Onder invloeden van buitenaf worden ondermeer beschadigingen verstaan die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals o.a. zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelfecaliën.

Voorts kan nooit aanspraak gemaakt worden op vergoedingen ter compensatie van directe of indirecte schade of verlies als gevolg van het defect raken van de wagen.

## **Eigendomsoverdracht**

Bij eigendomsoverdracht van de wagen, blijft de garantie onverminderd van kracht.

## **Verval van de contractuele garantie**

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

## **Bijzondere garantie tegen corrosie en op lakwerk<sup>2</sup>**

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie wordt voor nieuwe BMW wagens gedurende een termijn van twaalf jaar vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is, garantie verleend op het koetswerk voor de gevolgen van corrosie die ontstaat van binnenuit. Corrosie ten gevolge van externe oorzaken vb. steenslag of niet efficiënte koetswerkherstelling, valt niet onder deze garantie.

De garantietermijn op lakwerk start op dezelfde dag als de garantie tegen corrosie en bedraagt drie jaar. Ook hier is schade ten gevolge van externe oorzaken uitgesloten.

De garantie van twaalf jaar op het koetswerk en drie jaar op het lakwerk van de BMW wagen blijft ook bij eigendomsoverdracht van de wagen onverminderd van kracht.

In geval van garantie op corrosie of lakwerk zullen aan de eigenaar van de wagen noch uurloon noch materiaalkosten worden aangerekend.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het onderhoud van de wagen geschiedt volgens de door de constructeur gegeven richtlijnen met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.
- De eigenaar van de wagen laat een koetswerkcontrole bij een BMW Concessie of BMW Service atelier uitvoeren en laat dit noteren in het onderhoudsboek van de wagen waarin de frequentie van deze controle staat beschreven. Eventueel vastgestelde lak- of corrosieschade, die te wijten is aan onvoldoende onderhoud of aan invloeden van buitenaf, moet binnen de twee maanden door de BMW Concessie of BMW Service atelier voor rekening van de eigenaar worden hersteld.
- Schadeherstellingen aan het koetswerk moeten op vakkundige wijze, in overeenstemming met de richtlijnen van de constructeur, worden uitgevoerd door een erkende BMW Concessie of erkend BMW Service atelier of een door hem erkend koetswerkbedrijf met gebruik van originele BMW koetswerkonderdelen. Ingeval echter de herstelling door een erkend koetswerkbedrijf onvakkundig wordt uitgevoerd, vervalt de garantie.

---

<sup>2</sup> Voor alle nieuwe BMW wagens geleverd en verkocht vanaf 1 januari 2004 door een Belgische of Luxemburgse concessiehouder die deel uitmaakt van het verdelelnetwerk van BMW Group Belux.